

Podręcznik instalatora

NIE DLA UŻYTKOWNIKÓW DOMOWYCH

APPARTAMENTO CLASSIC



Uwaga: Z przyczyn prawnych telefoniczna pomoc techniczna jest dostępna jedynie dla zarejestrowanych i uprawnionych instalatorów. Właściciele domów i użytkownicy końcowi powinni skontaktować się z dystrybutorem, aby uzyskać pomoc techniczną dotyczącą produktu.

Spis treści

Ważne informacje, z którymi należy się zapoznać.	Str. 3
Opis wyglądu produktu	Str. 4
Szczegóły dotyczące modułu komórkowego	Str. 5
Przełączniki, okablowania	Str. 5
Szczegóły dotyczące bloku klawiszy/modułów zbliżeniowych	Str. 6
Podłączanie urządzeń podporządkowanych	Str. 6
Wkładanie karty SIM	Str. 7
Zasilanie	Str. 7
Programowanie PC	Str. 8
Przegląd oprogramowania PC	Str. 9
Ekran mieszkańców/rodzin	Str. 10
Sekcja ekranu gości	Str. 11
Ustawienia	Str. 12
Aplikacja	Str. 13
Programowanie dla nowego lub obsługiwanego już miejsca instalacji	Str. 14
Kody programowania	Str. 15
Programowanie (kroki 1-3)	Str. 16
Dodawanie rodziny	Str. 17
Edycja rodziny	Str. 18
Aktywacja synchronizacji automatycznej	Str. 19
Dodawanie możliwości dostępu przez gości	Str. 19
Szczegóły dotyczące kodów z bloku klawiszy	Str. 20
Szczegóły dotyczące kard zbliżeniowych	Str. 21
Szczegóły dotyczące identyfikatora osoby wywołującej (Caller ID) - dostęp dla gości	Str. 22
Nie przeszkadzać	Str. 23
Kontrola dostępu (aktywacja identyfikatora osoby wywołującej i zatraskiwania)	Str. 23
Otwieranie automatyczne	Str. 24
Uzyskiwanie informacji o mieszkańcach	Str. 25
Przycisk konsjerża/osoby zarządzającej/pomocy	Str. 25
Większa liczba ustawień	Str. 26
Głośność	Str. 26
Czas wywoływania	Str. 27
Czas działania przełączników	Str. 27
Ekran informacyjny	Str. 28
Kontrola bramy/drzwi przez osobę zarządzającą	Str. 29
Wywoływanie mieszkania	Str. 30
Stosowanie kodów z bloku klawiszy	Str. 30
Odbieranie wywołania z interkomu	Str. 31
Kontrola dostępu przez identyfikator osoby wywołującej	Str. 31
Pełna lista parametrów	Str. 32

Bardzo ważne informacje, z którymi należy się zapoznać.



1 Przed zainstalowaniem produktu przeczytać w całości niniejszy podręcznik.



2 Do zainstalowania jedynie przez wykwalifikowany i uprawniony personel/dostawcę automatyki bramowej. System nie jest przeznaczony do samodzielnego montażu!



3 Upewnić się, że jest silny sygnał 4G w miejscu instalacji dla uzyskania największej sprawności, aczkolwiek jednostka może być wykorzystywana w ramach usługi 3G w niektórych krajach i także usługi 2G w większości Europy.



4 Ustawić na stole roboczym w warsztacie **PRZED** transportem na miejsce montażu. Zaprogramować jednostkę w komfortowych warunkach roboczych i w razie wątpliwości uzyskać pomoc techniczną.

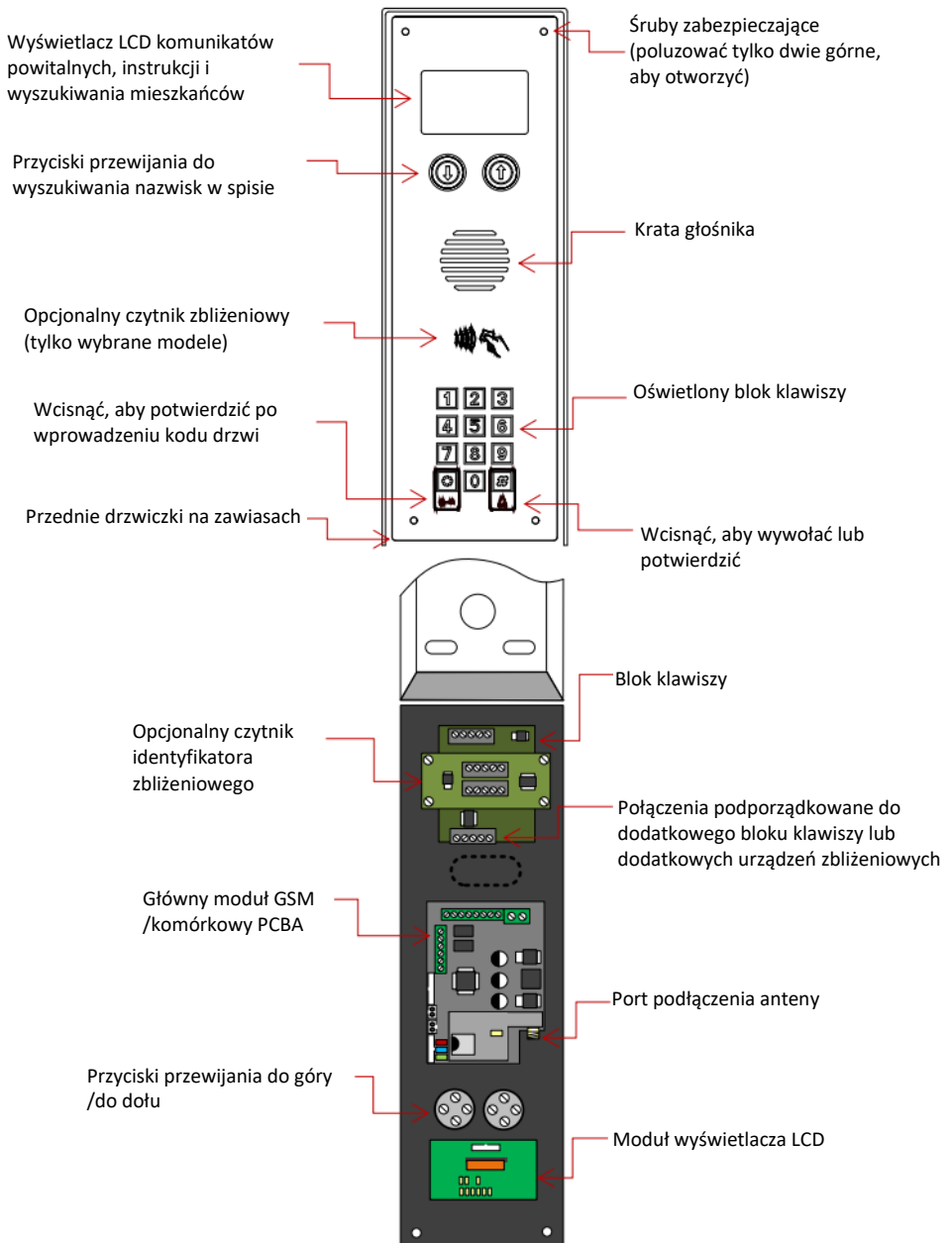


5 Produkt wymaga stosowania głosowej karty SIM. W celu umożliwienia przywołań głosowych w 4G i uzyskania optymalnej obsługi karta SIM i dostawca muszą zapewniać usługę VOLTE (Voice over LTE), gdyż w przeciwnym razie jednostka będzie wykorzystywana w ramach usługi 3G lub 2G podczas przywołań.

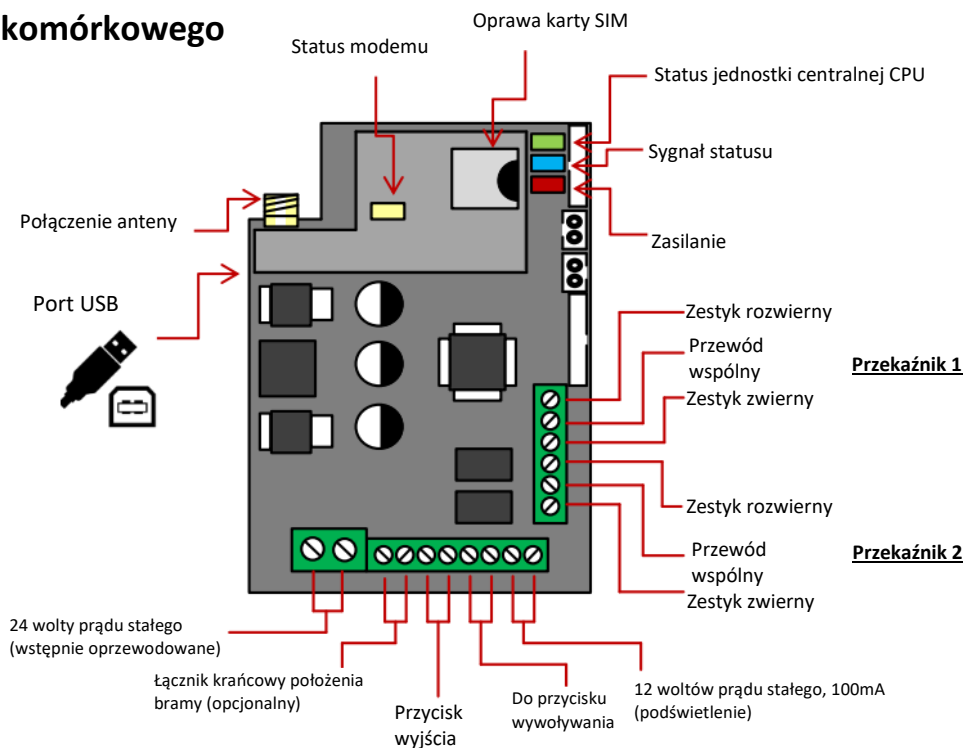


6 Zainstalować odpowiedni kabel zasilania zgodnie z instrukcją! Nie stosować kabla CAT5 do zasilania urządzenia, gdyż spowoduje to uszkodzenia produktu. Gwarancja STRACI WAŻNOŚĆ!

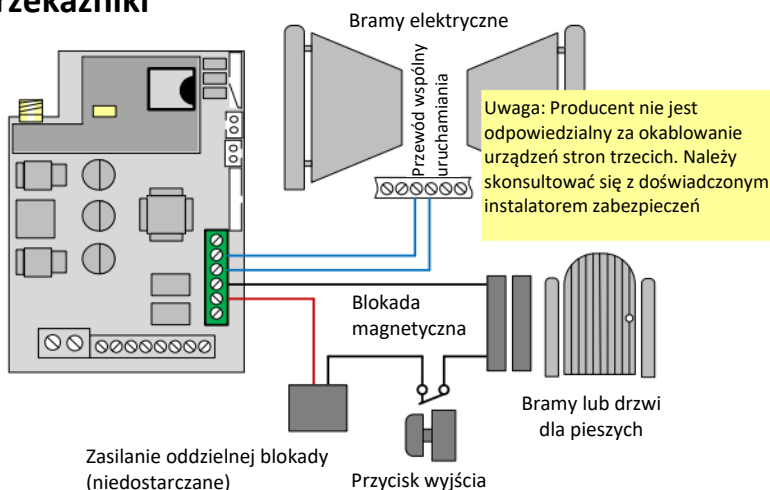
Opis wyglądu produktu



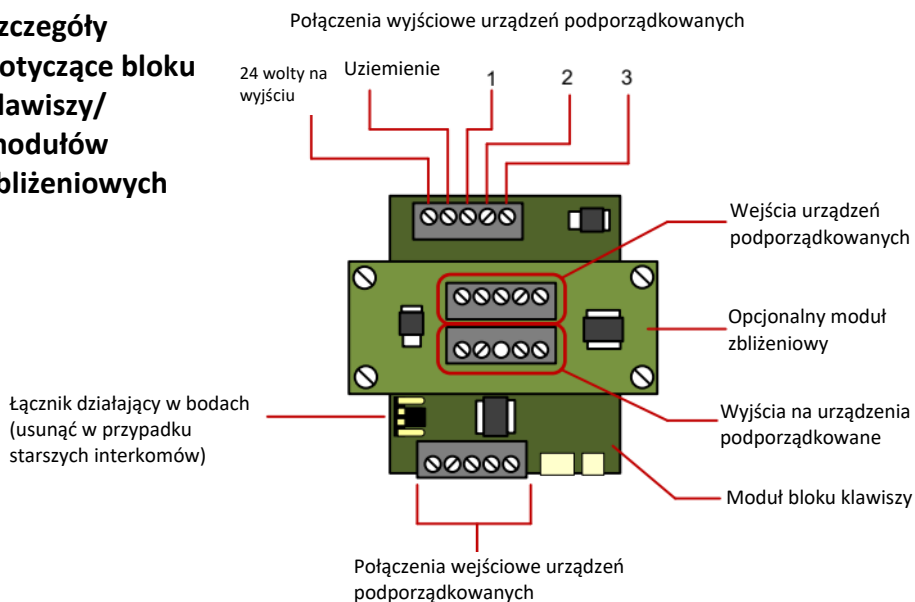
Szczegóły dotyczące modułu komórkowego



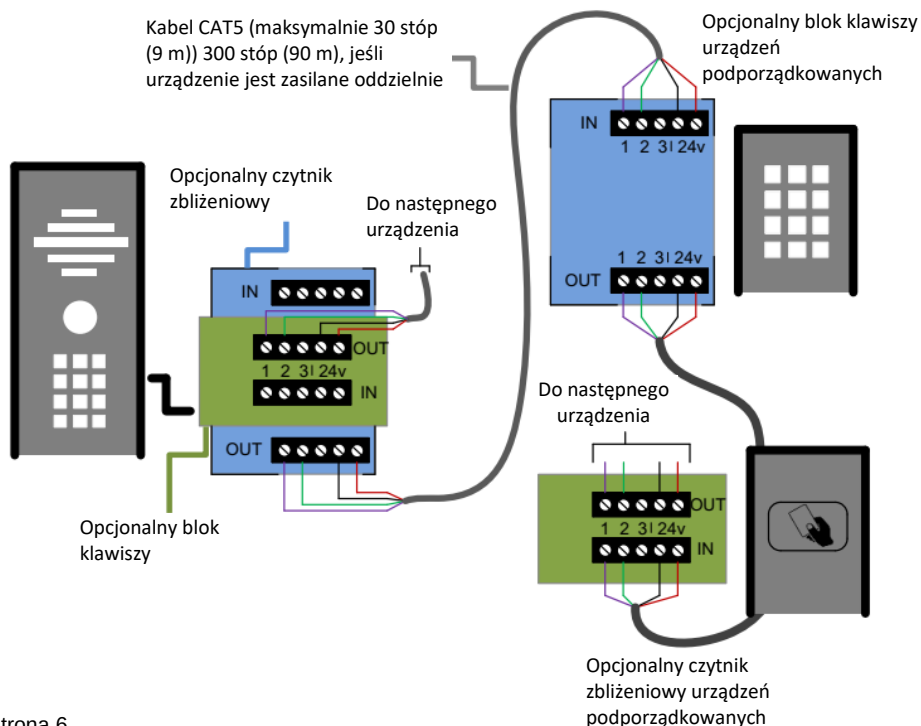
Przełączniki



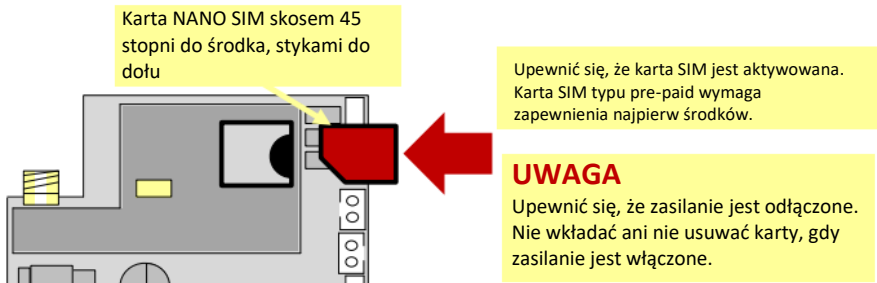
Szczegóły dotyczące bloku klawiszy/ modułów zbliżeniowych



Podłączanie urządzeń podporządkowanych

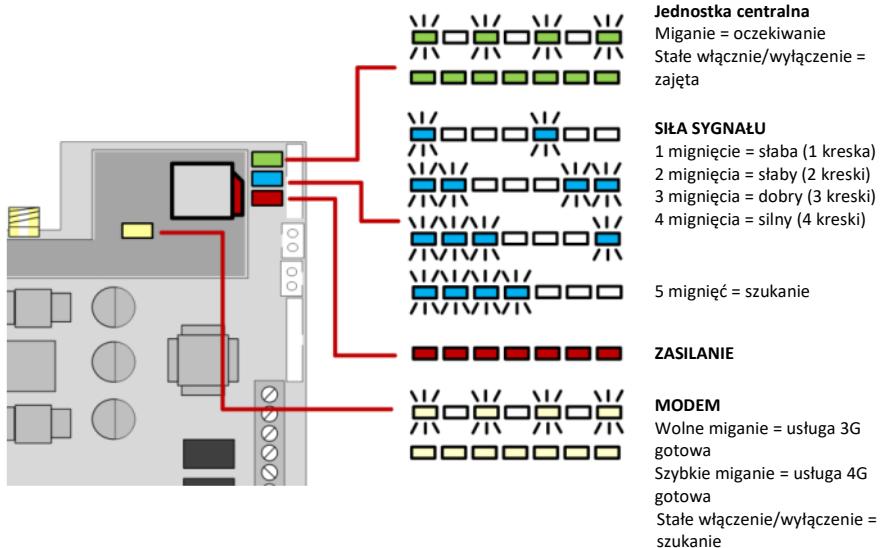


Wkładanie karty SIM



ZASILANIE I DIODY LED

Przeprowadzić końcową kontrolę okablowania i upewnić się, że antena jest podłączona przed włączeniem zasilania. Po włączeniu zasilania powinna zaświecić się dioda LED.



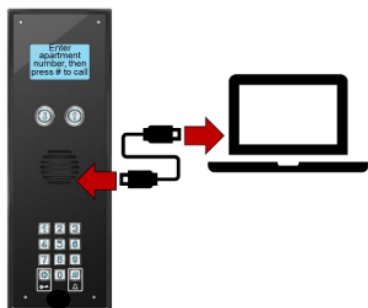
Programowanie PC

1



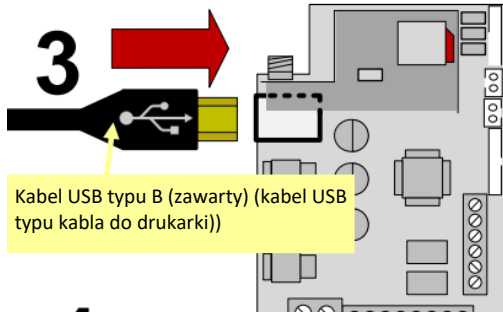
Zastosować dostarczony dysk USB do skopiowania folderu oprogramowania na PC (sugeruje się skopiowanie na pulpit dla późniejszego, łatwiejszego wyszukiwania).

2



Podłączyć dostarczony kabel USB do systemu Windows PC (Windows 10 lub później)

3



Włożyć dostarczony kabel USB w pokazany port. Można to wykonać, gdy jednostka jest zasilana.

WSKAZÓWKĄ: Interkom będzie musiał być zasilany i mieć działającą kartę SIM, i być połączony z siecią komórkową, zanim programowanie PC będzie mogło się rozpocząć.

4



Otworzyć folder Multicom

Skopiować ikonę skrótu na pulpit dla wygody

Kliknąć dwa razy i otworzyć oprogramowanie

Przegląd oprogramowania PC

Oprogramowanie PC ma 3 zakładki. Informacje można pobrać z interkomu indywidualnie dla każdej zakładki, edytować je i zapisać w razie konieczności, i przesłać z powrotem do interkomu.

1. Wprowadzić domyślny kod dostępu dla inżynierów (9999) i następnie wcisnąć przycisk ustanowienia połączenia.

2. Wprowadzić lub edytować komórki danych i odpowiednio zastosować poniższe przyciski.

The screenshot shows a software window titled 'Family_data Visitor_data Settings'. It features a table with columns for ID, Name, and Phone numbers. Below the table are several input fields and buttons. A red arrow points from the first instruction box to a button with a laptop icon. Another red arrow points from the second instruction box to a table cell containing '99987766543'. At the bottom, four buttons are highlighted with red arrows pointing to descriptive text boxes.

ID	Name	Phone 1	Phone 2	Phone 3
1	1001 Jones	0123456789	987654321	112233445566
2	1002 Adams	998877665544		
3	1003 Lopez	1212343456		
4	1004 Goldberg	001002345	99887766543	
5	1005 O'Brien	9990001234		
6	1006 Smith	012345789		
7				
8				
9				

Wprowadzić opcjonalną nazwę miejsca

Otworzyć istniejący plik na PC, aby przesłać go do interkomu.

Wykonać kopię i zapisać bieżące dane i ustawienia na PC.

Pobrać jakiegokolwiek aktualne dane z interkomu na oprogramowanie PC dla ich edytowania.

Przesłać nowe dane do interkomu, aby go zaprogramować.

Ekran mieszkańców/rodzin

Na ekranie rodzin można wprowadzić numer mieszkania, nazwisko rodziny, do 3 numerów telefonów na rodzinę i inne szczegóły, jak pokazano. W tym modelu można zapisać do 500 rodzin.

Wprowadzić nazwisko rodziny (wyświetli się w spisie), maks. 14 cyfr.

Wprowadzić do 3 numerów telefonów na rodzinę.

Wprowadzić numer mieszkania lub domu (maks. 5 cyfr).

W przypadku paneli z przyciskiem konsjerżu/zarządzania lub pomocy wprowadzić numer telefonu.

Wprowadzić kod PIN na bloku klawiszy, 1 na rodzinę (musi składać się z 6 cyfr)

Wprowadzić do 3 numerów seryjnych kart zbliżeniowych (numer karty z 10 cyfr).

The screenshot shows a software window titled 'Family_data' with tabs for 'Family_data', 'Visitor_data', and 'Settings'. The main area contains a table with columns for house number, family name, and up to three phone numbers. Below the table is a panel with icons for a phone, a card, and a trash can, along with a numeric keypad. Annotations with arrows point to specific fields and icons, explaining how to enter data like family name, phone numbers, house number, PIN, and proximity card numbers.

	1	2	3	4	5
1	1001	Adams	0123456789	0887766543	
2	1002	Smith	987654321	0112233445	0123456777
3	1003	Lopez	01201234567		
4	1004	Valdez	9898983245		
5					

Sekcja ekranu gości

Na ekranie gości są 3 główne sekcje.

1. Kody PIN z kodu klawiszy.
2. Dostęp na podstawie identyfikatora osoby wywołującej (goście mogą wywoływać interkom, aby uzyskać dostęp na podstawie rozpoznania numeru identyfikatora osoby wywołującej).
3. Sekcja kart zbliżeniowych. Uwaga: zapisywanie kart zbliżeniowych jest tylko dostępne w pewnych modelach sprzętu komputerowego, wyposażonego w czytnik kart zbliżeniowych.

Wprowadzić 50 stałych kodów z bloku klawiszy dla gości (4 cyfry). Wybrać przełącznik 1 albo 2 i ustawić czas uwalniania.

Wprowadzić 20 ograniczonych czasowo kodów z bloku klawiszy dla gości (4 cyfry). Ustawić czas rozpoczęcia i zakończenia w formacie 24 godzin, bez dwukropka. Wybrać dni.

Wprowadzić 20 kodów tymczasowych, ustawić czas aktywności, od 1 godziny do 168 godzin.

Tylko wybrane tryby – tu wprowadzić 50 numerów seryjnych kart zbliżeniowych dla gości dla dostępu 24/7, 20 ograniczonych czasowo kart zbliżeniowych i 20 kart tymczasowych, które automatycznie tracą ważność po od 1 godzinie do 168 godzin.

WSKAZÓWK: Jakiegokolwiek zmiany wprowadzone w tej zakładce muszą zostać zapisane lub przesłane do tej zakładki, aby obowiązywały.

Przyciskiem DOWNLOAD pobrać i przejrzeć wszystkie istniejące, zapisane dane.

Wprowadzić do 50 numerów telefonicznych identyfikatorów wywołujących dla gości dla dostępu 24/7, 20 ograniczonych czasowo numerów telefonicznych i 20 tymczasowych numerów telefonicznych.

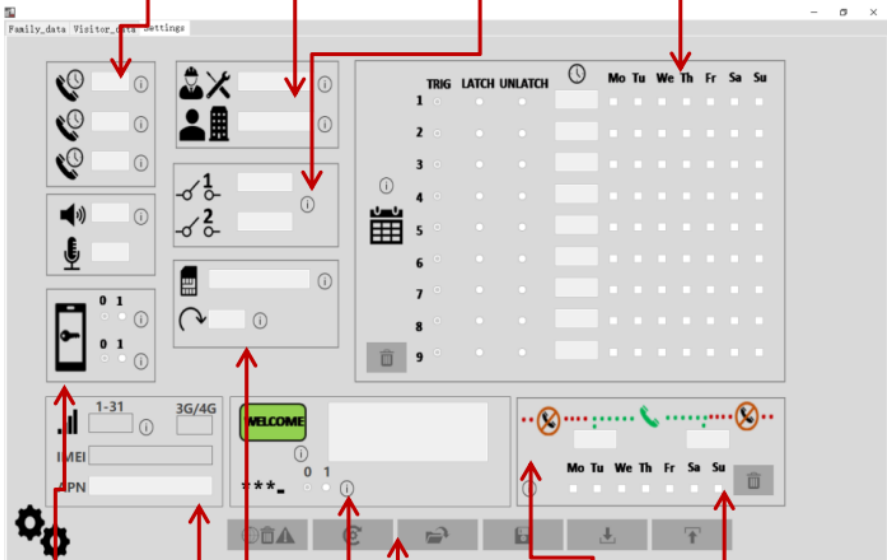
Ustawienia

Zmienić domyślny kod inżyniera (9999) lub domyślny kod osoby zarządzającej (5555)

Ustawić czas automatycznego wyzwalania, zatraskowania i odblokowywania, aby stworzyć automatyczne sterowanie czasowe.

Ustawić czas dzwonienia, aby przeprowadzić próbę wywołania każdego numeru przed wybraniem kolejnego numeru.

Zmienić czas wyzwalania przełączników przez DTMF.
Uwaga: kod PIN z kodu klawiszy dotyczący czas wyzwalania przełączników jest nadrzędny względem tego ustawienia, gdy kod jest wprowadzony.



Aktywować zatraskowanie przełącznika przez DTMF (domyślnie wyłączone). Aktywować identyfikator osoby wywołującej dla wszystkich numerów telefonów (domyślnie wyłączone.).

Ustawić APN sieci dla zdolności połączeniowej 4G (sprawdzić APN danej sieci; zazwyczaj można to wyszukać online).

Zaprogramować numer telefonu karty SIM i ustawić dla 1 wiadomości SMS (1) w celu codziennej kalibracji.

Pokazać/ukryć pole wprowadzania kodu pin na ekranie

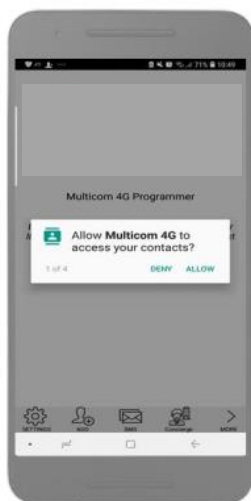
Przywrócić ustawienia domyślne i usunąć wszystkie dane z interkomu

Wprowadzić nowe polecenia/nowy komunikat powitalny do wyświetlania na ekranie

Ustawić czas początku i końca dla aktywacji przywołań przez gości. Sekcja zielona =

Aplikacja

Po wprowadzeniu grupy danych łatwo jest utrzymać i zachować zdalnie dane gości i mieszkańców za pomocą darmowej aplikacji na iPhone.



Zaakceptować i zezwolić na wszystkie upoważnienia (pokazano wersję (Android))



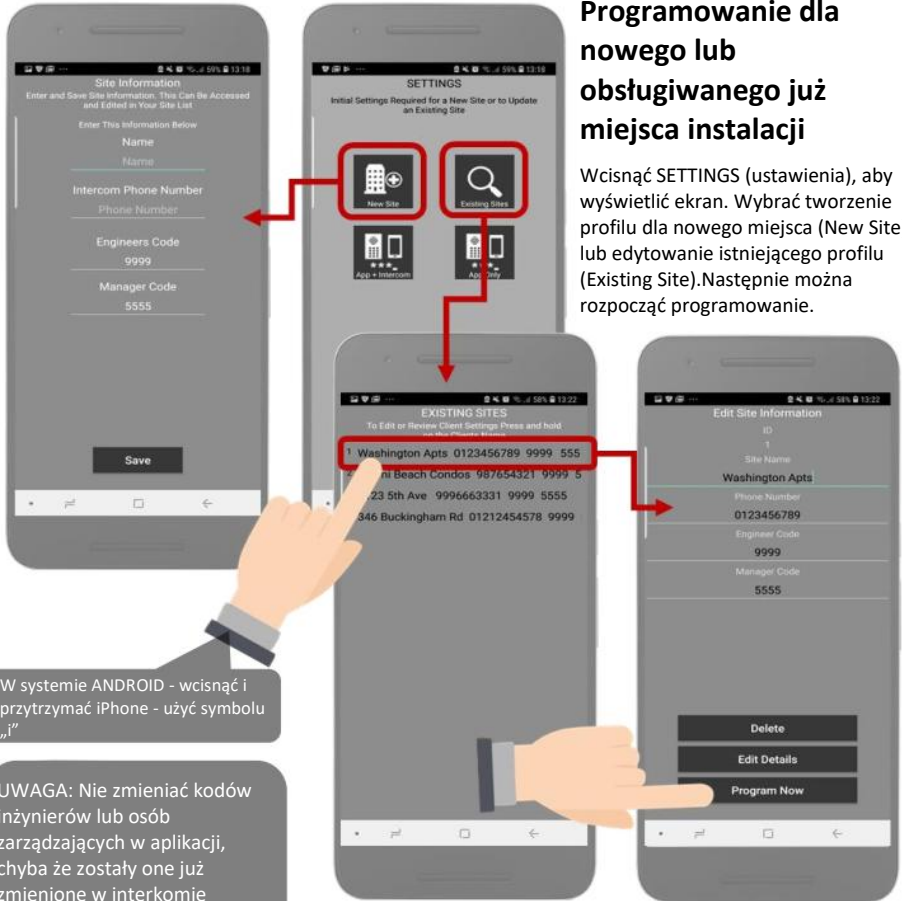
Aby zarejestrować się po raz pierwszy , wprowadzić imię i nazwisko, email i numer telefonu komórkowego.



Po wysłaniu emaila rejestracyjnego przejść z powrotem do ekranu aplikacji i wcisnąć SETTINGS

Programowanie dla nowego lub obsługiwanego już miejsca instalacji

Wcisnąć SETTINGS (ustawienia), aby wyświetlić ekran. Wybrać tworzenie profilu dla nowego miejsca (New Site) lub edytowanie istniejącego profilu (Existing Site). Następnie można rozpocząć programowanie.



W systemie ANDROID - wcisnąć i przytrzymać iPhone - użyć symbolu

UWAGA: Nie zmieniać kodów inżynierów lub osób zarządzających w aplikacji, chyba że zostały one już zmienione w interkomie



Teraz można rozpocząć programowanie!

Kody programowania



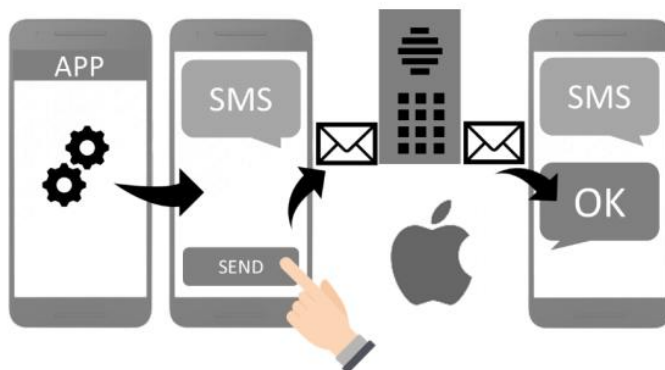
Aktualizacja aplikacji i interkomu

Użyć do zmiany albo kodów programowania osób zarządzających, albo inżynierów zarówno w interkomie, jak i w aplikacji.

Aktualizacja tylko aplikacji

Użyć do aktualizacji aplikacji, zazwyczaj gdy inny użytkownik zamienił kody programowania w interkomie z innego telefonu.

Uwaga: Aplikacja powoduje wysłanie ciągu programowania w SMS do interkomu, jak pokazano, i powinien on odpowiedzieć wiadomością „OK”.



Programowanie

Po wprowadzeniu nowego klienta lub wybraniu istniejącego klienta z listy klientów można rozpocząć programowanie.

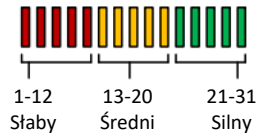


Krok 1: Kontrola odbioru

Przejdź do MORE>INFORMATION, aby wyświetlić pokazany ekran. Wcisnąć przycisk kontroli odbioru. W systemie Android aplikacja automatycznie wyśle ciąg znaków SMS (*20#) do interkomu.

Z powodu zabezpieczenia Android i Apple użytkownicy przejdą do ekranu wiadomości SMS, aby potwierdzić wiadomość SMS przed jej wysłaniem.

Interkom powinien odpowiedzieć poziomem sygnału od 1 do 31.



Dla uzyskania dobrej sprawności poziom sygnału powinien wynosić co najmniej 13 lub więcej w 3G lub 4G, lub 14 w 2G.

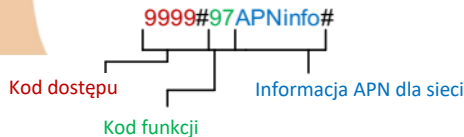
WSKAZÓWKI: Jeśli sygnał jest słabszy od zalecanego, należy podjąć natychmiastowe działania. Jeśli jest to możliwe, trzeba zmienić sieć lub zastosować antenę o dużym zysku. Sprawdzić, czy kabel zasilania spełnia wymagane zalecenia. (Słaby kabel może powodować osłabienie odbioru).

Uwaga: ciąg znaków SMS = *20#



Krok 2: ustawić APN (dla wywoływania w VOLTE / 4G voice)

Może zaistnieć konieczność ustawienia tej funkcji w celu wykonywania przywołań w usłudze 4G voice. Sprawdzić APN dostawcy i następnie wprowadzić go w niebieskiej sekcji i wysłać jako SMS do interkomu.



Krok 3: Ponowne ładowanie interkomu

Interkom będzie musiał zostać ponownie załadowany w celu zalogowania się do sieci z nowym APN, który zapisano. Jeśli wysła się kolejną wiadomość kontroli odbioru (*20#), można stwierdzić, że jeśli wcześniej była siła sygnału 3G, to teraz jest to siła sygnału 4G.

Dodawanie rodzin(y)

Dodać do 3 numerów rodziny lub mieszkańca, jeden kod i do 3 kart zbliżeniowych (Uwaga: karty mają nadrukowane numery seryjne, które można wprowadzić w polach, jak pokazano).



Wybrać „Multi” dla systemu wielorodzinnego

Uwaga: Kody wprowadzane na bloku klawiszy dla mieszkańców MUSZĄ SKŁADAĆ SIĘ Z 6 CYFR!

Dodać opcjonalne karty zbliżeniowe
Dodać kartę według numeru seryjnego, jak pokazano.



Ciąg znaków SMS:

9999#10#12345#Jones#987654321,987654321,987654321#123456#serial,serial,serial#

Kod dostępu

Polecenie
(dodać
rodzinę)

Nazwisko
(maksymalnie
14 cyfr)

Numer
mieszkania
(do 5 cyfr)

Numer telefonów
(oddzielone
przecinkami)

Kod z bloku
klawiszy (musi
składać się z 6
cyfr)

Numery seryjne
opcjonalnych kart
zbliżeniowych

Edytowanie szczegółów dotyczących rodziny

Można edytować indywidualnie nazwisko, numery telefonów, dane kart zbliżeniowych lub kod bloku z bloku klawiszy dla którejkolwiek rodziny następującymi przyciskami.



Ciągi znaków SMS

Zmiana nazwiska rodziny

9999#11#numermieszkania#*nowenazwisko*#

Edycja lub dodanie pierwszego numeru telefonu

9999#12#numermieszkania#*numertelefonu*#

Edycja lub dodanie drugiego numeru telefonu

9999#13#numermieszkania#*numertelefonu*#

Edycja lub dodanie trzeciego numeru telefonu

9999#14#numermieszkania#*numertelefonu*#

Edycja lub dodanie kodu do drzwi rodziny

9999#15#numermieszkania#*koddodrzwi*#

Usuwanie wszystkich szczegółów dotyczący rodziny

9999#25#numermieszkania#

Edycja lub dodanie karty zbliżeniowej 1 rodziny

9999#16#numermieszkania#*numerseryjny*#

Edycja lub dodanie karty zbliżeniowej 2 rodziny

9999#17#numermieszkania#*numerseryjny*#

Edycja lub dodanie karty zbliżeniowej 3 rodziny

9999#18#numermieszkania#*numerseryjny*#



Aktywacja synchronizacji automatycznej

W przypadku stosowania uwarunkowanych czasowo funkcji, takich jak ograniczona czasowo kontrola dostępu lub automatyczne otwieranie i zamykanie bram w zadanym czasie dnia i tygodnia, istotna jest aktywacja synchronizacji automatycznej. Interkom odczytuje bieżącą datę i czas w odebranej wiadomości SMS, i na podstawie tego ponownie wzorcuje ustawienie czasowe.

Aktywacja tego przycisku powoduje przesłanie do interkomu JEGO numeru karty SIM. Interkom następnie prześle SMS do SIEBIE po stracie mocy, aby ponownie ustawić poprawny czas.

Tę cechę stosuje się po to, żeby interkom wysłał do siebie SMS według harmonogramu. Jest to przydatne do utrzymywania właściwego czasu na przykład dla lepszego wykorzystania światła dziennego w lecie. UWAGA: zmiany sieciowe mogą dotyczyć wiadomości SMS. Można się tego dowiedzieć od dostawcy systemu.

Ciągi znaków SMS

Zapisać numer telefoniczny interkomu dla synchronizacji czasu po ponownym załadowaniu.

9999#54#numertelefonicznySIM#

Aktywować planowe wysyłanie SMS

9999#55#dni# (00= brak SMS, 01= codziennie, 02= co 2 dni, itp.)



Dodawanie możliwości dostępu przez gości

Można dodać kody wprowadzane z bloku klawiszy przez gości lub identyfikator dostępu gościa wywołującego i karty zbliżeniowe dla gości, którzy nie są stałymi mieszkańcami.

Identyfikator wywołującego (wprowadzić poprzez wywołanie interkomu i dodanie rozpoznania wywołującego)

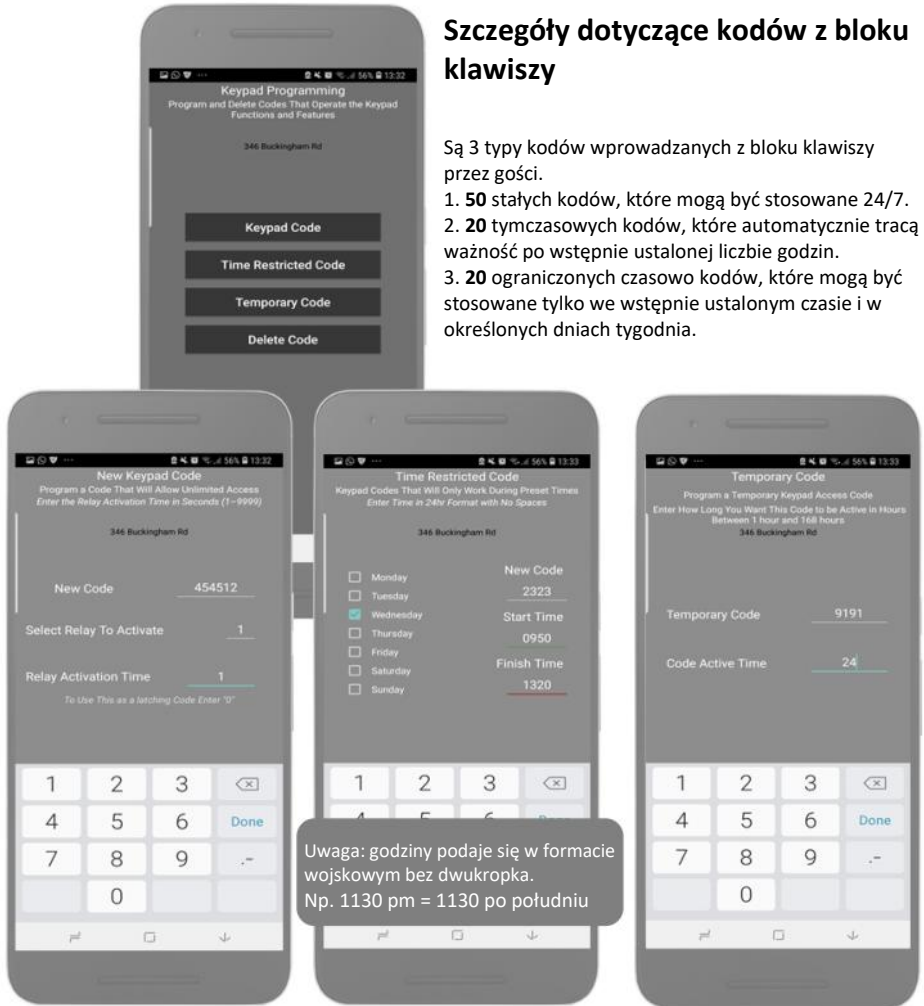
Dostęp gości przyznawany jest na podstawie kart zbliżeniowych

Kod dostępu wprowadzany z bloku klawiszy przez gości

Szczegóły dotyczące kodów z bloku klawiszy

Są 3 typy kodów wprowadzanych z bloku klawiszy przez gości.

1. **50** stałych kodów, które mogą być stosowane 24/7.
2. **20** tymczasowych kodów, które automatycznie tracą ważność po wstępnie ustalonej liczbie godzin.
3. **20** ograniczonych czasowo kodów, które mogą być stosowane tylko we wstępnie ustalonym czasie i w określonych dniach tygodnia.



Ciągi znaków SMS

Zapisać kod stały

9999#81#Y#**kod**#**czas**# (Y= 1 albo 2 dla przekaźnika 1, albo 2, kod = kod z 4 cyfr z bloku klawiszy, czas = czas przekaźnika w sekundach 1-99. 0 = kod zatrzaśnięcia)

Zapisać kod tymczasowy

9999#82#**godziny**#**kod**# (godziny = liczba godzin aktywności kodu, od 1 godziny do 999 godzin)

Zapisać kod o ograniczeniu czasowym

9999#83##**dzień,dzień,dzień**#**czas1,czas2**# **kod**# (dzień = pon., wt., śr., czw., pi., itp. czas1 = czas rozpoczęcia, czas2 = czas zakończenia. kod = 4-cyfrowy kod z bloku klawiszy)

Usunąć kod

9999#84#**kod**# (usunąć znany kod) lub 9999#84#*# (usunąć wszystkie zapisane kody)

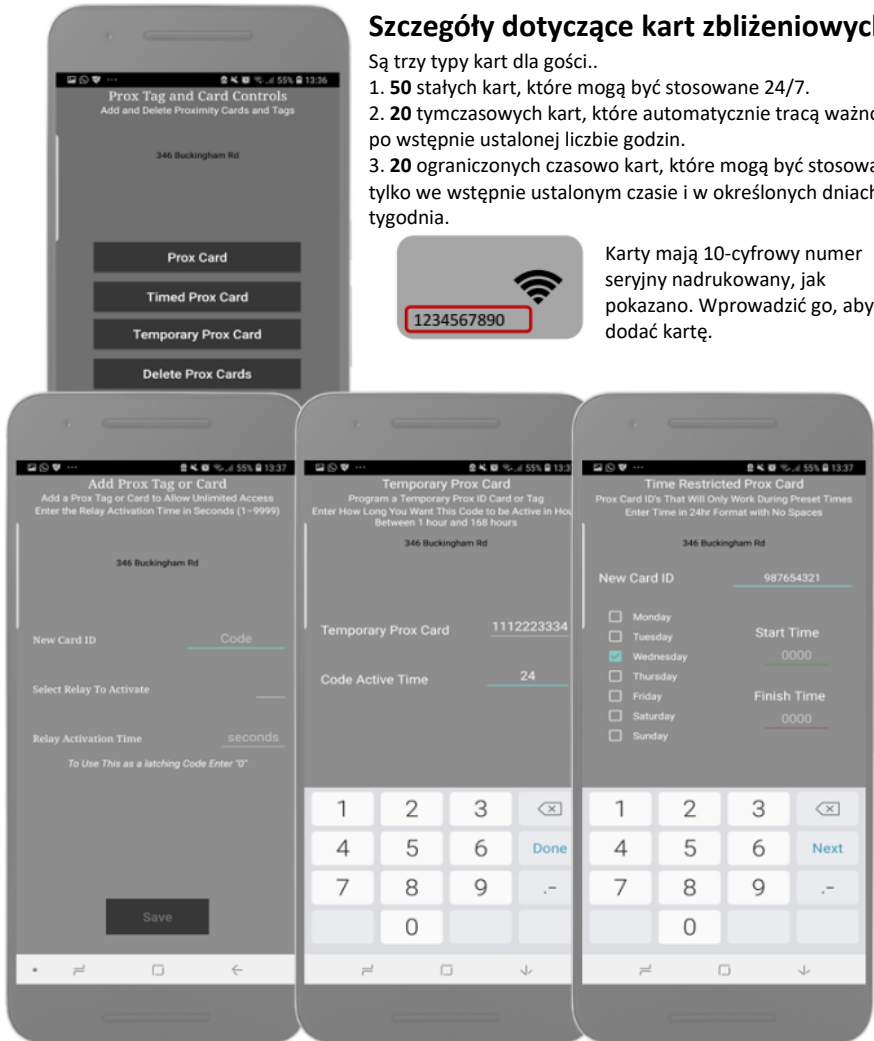
Szczegóły dotyczące kart zbliżeniowych

Są trzy typy kart dla gości..

1. **50** stałych kart, które mogą być stosowane 24/7.
2. **20** tymczasowych kart, które automatycznie tracą ważność po wstępnie ustalonej liczbie godzin.
3. **20** ograniczonych czasowo kart, które mogą być stosowane tylko we wstępnie ustalonym czasie i w określonych dniach tygodnia.



Karty mają 10-cyfrowy numer seryjny nadrukowany, jak pokazano. Wprowadzić go, aby dodać kartę.



Ciągi znaków SMS

Zapisać kartę stałą

9999#61#Y#numerseryjny# (Y= 1 albo 2 dla przekaźnika 1, albo 2, numer seryjny = 10-cyfrowy numer karty zbliżeniowej)

Zapisać kartę tymczasową

9999#62#godzin#numerseryjny# (godziny = liczba godzin aktywności kodu, od 1 godzinny do 999 godzin)

Zapisać kartę o ograniczeniu czasowym

9999#63#dzień,dzień,dzień#czas1,czas2# numerseryjny# (dzień = pon., wt., śr., czw., pt., itp. czas1 = czas rozpoczęcia, czas2 = czas zakończenia, kod = 10-cyfrowy numer karty zbliżeniowej)

Usunąć kartę

9999#64#numerseryjny# (usunąć znany kod) lub 9999#64##*# (usunąć wszystkie zapisane kody)

Szczegóły dotyczące identyfikatora osoby wywołującej (Caller ID)

WAŻNE:

Wszystkie numery telefonów mieszkańców, które są zapisane mogą mieć automatyczny dostęp identyfikatora osoby wywołującej bez konieczności ponownego zapisywania numerów w tej sekcji. Przejdź do CONCIERGE/ACCESS CONTROL (konsjerż/kontrola dostępu), aby aktywować identyfikator osoby wywołującej dla wszystkich mieszkańców i gości. Są 3 typy dostępu identyfikatora dostępu osoby wywołującej dla GOŚCI:

1. **50** numerów telefonów gości z dostępem 24/7.
2. **20** gości z tymczasowym dostępem (traci ważność automatycznie po upływie zadanego czasu)
3. **20** numerów telefonów o ograniczeniu czasowym, które można stosować tylko do uzyskiwania dostępu w danym czasie i w określone dni tygodnia.



Ciągi znaków SMS

Zapisać numery telefoniczne identyfikatorów osób wywołujących

9999#71#Y#numertelefonu# (Y=1 albo 2 dla przekąźnika 1, albo 2)

Zapisać tymczasowy numer telefoniczny

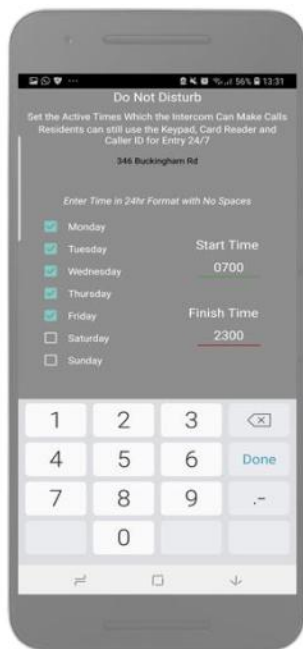
9999#72#godziny#numertelefonu# (godziny = 1 godzina – 999 godzin, a następne numer jest ponownie usuwany automatycznie)

Zapisać numer telefonu o ograniczeniu czasowym

9999#73#dzień, dzień, dzień#czas1,czas2# numertelefonu# (dzień = pon., wt., śr., czw., pt., itp. czas1 = czas rozpoczęcia, czas2 = czas zakończenia)

Usunąć numer telefonu

9999#74#numertelefonu# (usunąć znany kod) lub 9999#74## (usunąć wszystkie zapisane numery gości)



Nie przeszkadzać

Na tym ekranie można zapobiec odbieraniu przez mieszkańców przywołań od gości po zadanym czasie w nocy. Może być to przydatne w przypadku niechcianych gości lub jeśli mieszkańcy nie chcą, aby im przeszkadzano w weekendy.

Wprowadzić czas w formacie 24 godz., bez dwukropka, np. 8:20 przed południem = 0820, 11.40 po południu = 2340.

Goście mogą odbierać przywoływania pomiędzy czasem rozpoczęcia i czasem zakończenia tylko w wybrane dni.

Ciągi znaków SMS

Dodać czas nieprzeszkadzania

9999#90#dzień, dzień#czas1,czas2#

(dzień = pon., wt., śr., czw., pt., itp. czas1 = czas rozpoczęcia, czas2 = czas zakończenia)

Usunąć czas nieprzeszkadzania

9999#90#*#*#



Kontrola dostępu

Jeśli mieszkańcy mają być w stanie stosować identyfikator osoby wywołującej do otwierania bramy lub drzwi, można to aktywować tutaj. Należy postępować uważnie, ponieważ mieszkańcy mogą omyłkowo wywoływać

Aktywować tę funkcję, jeśli mieszkańcy mają być w stanie zablokować bramy lub drzwi, lub utrzymywać je otwarte. Nie jest to zalecane w przypadku większych instalacji, gdyż często brama może zostać zatrzaśnięta omyłkowo, co może skutkować wywołaniem serwisowym.

Szybkie usuwanie funkcji dla mieszkańca i wszystkich szczegółów.

Ciągi znaków SMS

Aktywować identyfikator osoby wywołującej dla mieszkańców
9999#35#X# (X=0 aktywowanie. X=1 dezaktywowanie)

Aktywować możliwość zatrzaśnięcia po odebranych przywołaniach przez mieszkańców

9999#36#X# (X=0 aktywowanie. X=1 dezaktywowanie)

Szybkie usuwanie funkcji dla mieszkańca, aby uniemożliwić dostęp

9999#25#numermieszkania#

Otwieranie automatyczne

Można zastosować funkcję wewnętrznego zegara do utrzymywania otwartych bram w zadanym czasie i w określonych dniach tygodnia. W przypadku bram do działania opartym na operacji krokowej ustawić czas wyzwalania, aby aktywować otwieranie i zamykanie. Dla bram zamykających się automatycznie ustawić czas zatraskiwania dla ich otwierania i następnie oddzielić czas odblokowywania dla ich zamykania. Można wysłać do 9 wiadomości SMS o zdarzeniach.



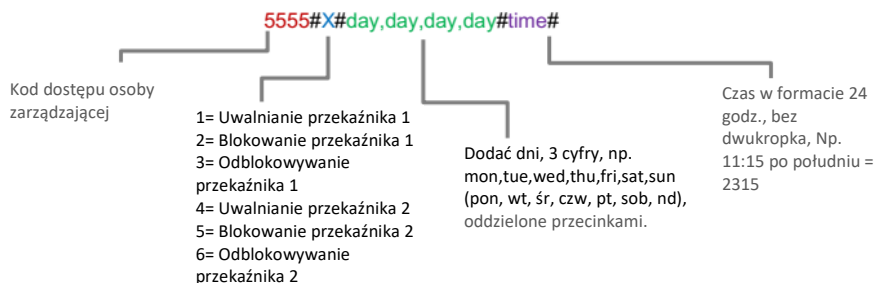
Przełączyć pomiędzy uwalnianiem, zatraskiwaniem i odblokowywaniem.

Wprowadzić czas w formacie 24 godz., bez dwukropka, np. 8:20 przed południem = 0820, 11.40 po południu = 2340.

Ciągi znaków SMS

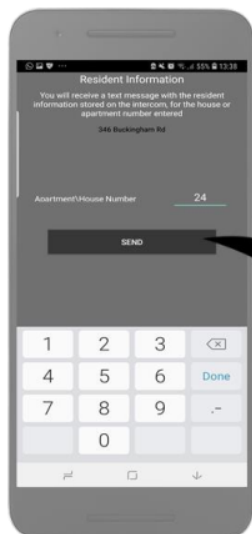
Usunąć wszystkie zdarzenia dla przełączników automatycznych
5555##

Dodać czas automatycznego otwierania/zamykania



Uzyskiwanie informacji o mieszkańcach

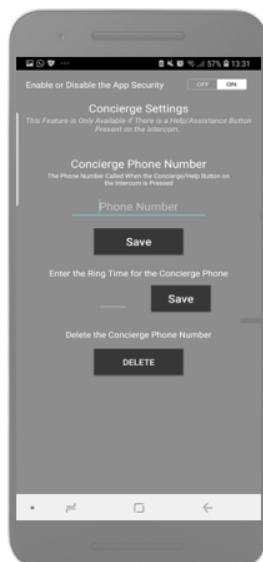
Po wprowadzeniu numeru mieszkania lub domu interkom odpowie wszystkimi danymi, numerami i kodami zapisanymi dla danego mieszkańca.



Ciąg znaków SMS

Uzyskiwanie informacji o mieszkańcach

9999#26#numermieszkania#



Konsjerż/pomoc

Stosowane w panelach z przyciskiem pomocy lub konsjerżu.

Wprowadzić tu numer, który zostanie wywołany, gdy gość będzie potrzebować pomocy. Jest to przydane w przypadku parkingów, barier, itp.

Czas wywoływania numeru awaryjnego przed anulowaniem lub zakończeniem wywołania.

Ciągi znaków SMS

Wprowadzić numer konsjerża/awaryjny

9999#56#1#numertelefoniczny#

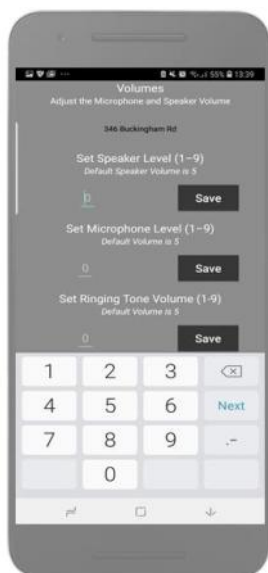
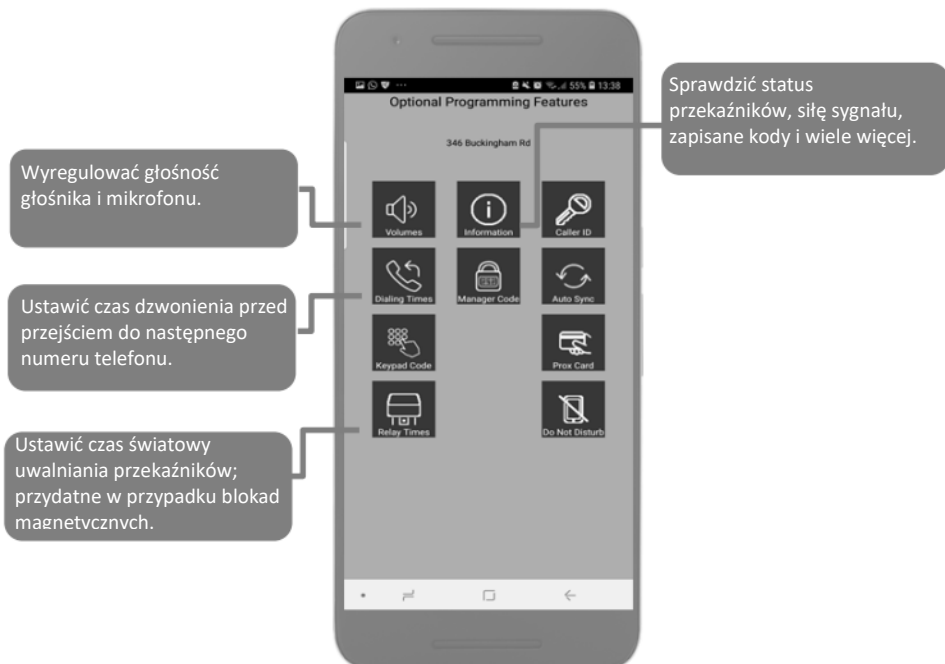
Usunąć numer konsjerżu/awaryjny

9999#56#1#*#

Ustawić czas wywoływania numeru

9999#57#XX# (XX = sekundy, domyślnie = 20)

Ekran większej liczby ustawień



Głośność

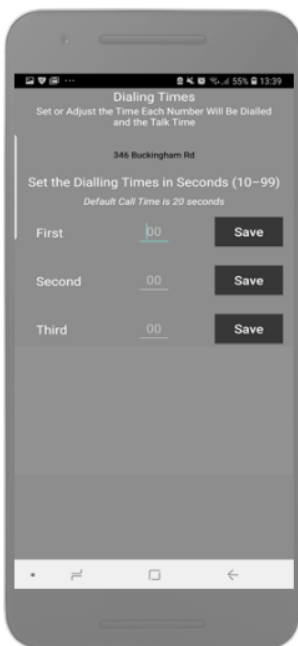
Jeśli mieszkańcy słyszą duży pogłos, należy zmniejszyć poziom mikrofonu i głośnika do jak najniższego. Ustawienie domyślne = 5. Przedział = 1-9.

Ciągi znaków SMS

Ustawianie głośności głośnika
9999#30#X# (X = 1-9, domyślnie = 5)

Ustawić głośność mikrofonu
9999#31#X# (X = 1-9, domyślnie = 5)

Ustawić głośność dźwięku dzwonienia (funkcja nie była jeszcze stosowana)
9999#32#XX (X = 1-9, domyślnie = 5)



Czas wywoływania

Tę funkcję stosuje się do ustawiania czasu dzwonienia, przez jaki interkom będzie wywoływać numer, zanim przestanie i zacznie wywoływać następny. Umożliwia to zapobieganie włączaniu się poczty głosowej podczas wywoływania.

Domyślny czas wywoływania wynosi 20 sekund (od wciśnięcia przycisku)

Ciągi znaków SMS

Ustawić pierwszy czas dzwonienia

9999#21#XX# (Domyślnie = 20. Przedział = 1-99)

Ustawić drugi czas dzwonienia

9999#22#XX# (Domyślnie = 20. Przedział = 1-99)

Ustawić trzeci czas dzwonienia

9999#23#XX# (Domyślnie = 20. Przedział = 1-99)



Czas działania przekaźników

Ustawić czas działania przekaźników, aby dostosować je do blokady magnetycznej o czasie odblokowywania 7-10 sekund i umożliwić pieszym naciśnięcie na drzwi i utworzenie ich.

Domyślny czas działania przekaźników wynosi 1 sekundę.

Ciągi znaków SMS

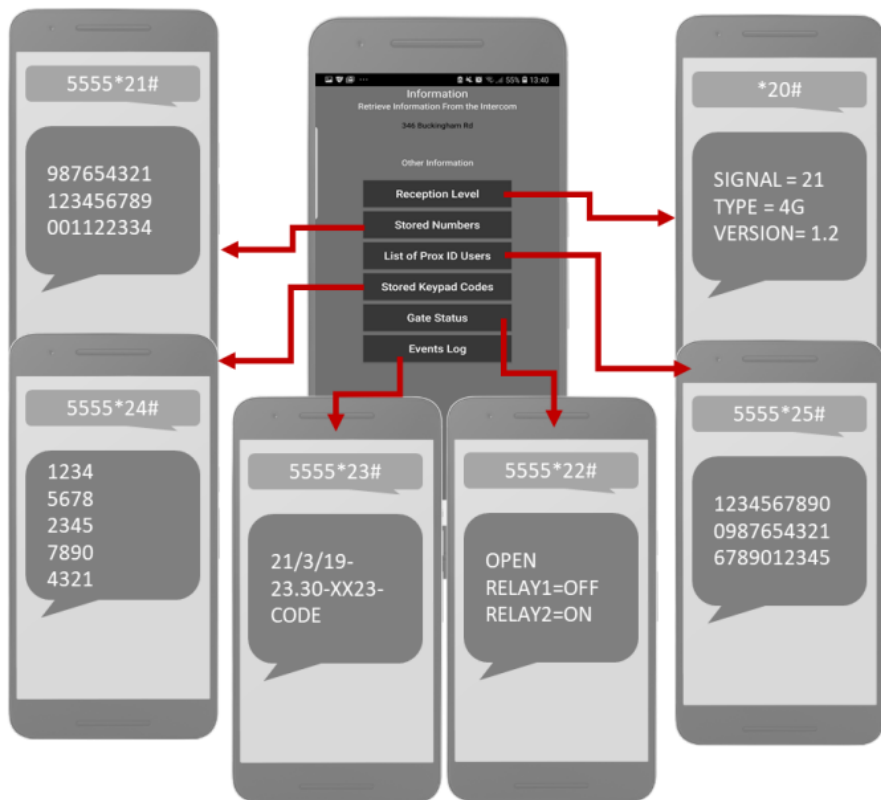
Ustawić czas działania przekaźnika 1:

9999#50#XXXX# (XXXX = czas w sekundach 1-9999)

Ustawić czas działania przekaźnika 2:

9999#51#XXXX# (XXXX = czas w sekundach 1-9999)

Ekran informacyjny



Ten ekran umożliwia inżynierowi lub osobie zarządzającej sprawdzanie wielu różnych rzeczy w interkomie. Należy zwrócić uwagę na następujące punkty.

-5555 jest domyślnym kodem dla osób zarządzających.

-Zapisane identyfikatory osób wywołujących, kody z bloku klawiszy i karty zbliżeniowe użytkowników stanowią jedynie dane uwierzytelniające GOŚCI. Nie są to dane uwierzytelniające MIESZKAŃCÓW. Aby uzyskać dane o poszczególnych mieszkańcach, należy je wyszukać na odpowiednim ekranie.

Na ekranie rejestrowania aktywności każde zdarzenie jest zapisane pod kodem. Na przykład, jeśli gość wykorzystuje identyfikator wywołujący do otwarczenia bramy, będzie to pokazane jako data, czas i numer, CID (identyfikator osoby wywołującej). Jeśli stosowany jest kod z bloku klawiszy, będzie to pokazane w następnym wierszu jako data, czas i numer PIN, KOD.

Kontrola bramy/drzwi przez osobę zarządzającą

Ten ekran umożliwia instalatorowi lub osobie zarządzającej ręczne zwolnienie bramy.



Wywoływanie mieszkania

Sposób przewijania



- 1: Przewijania do góry/do dołu
- 2: Wcisnąć #/CALL

Sposób wybierania bezpośredniego



- 1: Wprowadzić numer mieszkania
- 2: Wcisnąć #/CALL



Stosowanie kodów z bloku klawiszy

1: Wprowadzić 6-cyfrowy kod mieszkańca lub 4-cyfrowy kod gościa

2: Wcisnąć *, aby otworzyć drzwi

Odbieranie wywołania i otwieranie bram/drzwi

Goście mogą nacisnąć na przycisk wywoływania, co zainicjuje wywołanie przez interkom wybranych numerów telefonów, które zostały zaprogramowane przez instalatora.



Wyjście 1

Zazwyczaj jest to główna brama/są to główne drzwi.

Wcisnąć 1, aby otworzyć
Wcisnąć 2, aby utrzymać drzwi otwarte

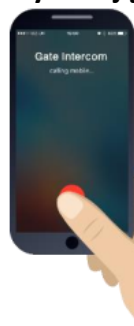
Wcisnąć 3, aby przestać utrzymywać drzwi otwarte
(Uwaga: Funkcje utrzymywania otwartych drzwi są dostępne, tylko jeśli zostały aktywowane przez osobę zarządzającą/inżyniera)



Wyjście 2

Może być o brama dla pieszych, oświetlenie dojazdu lub inna struktura.
Wcisnąć 4, aby otworzyć/aktywować
Wcisnąć 5 aby utrzymywać otwartą/włączone
Wcisnąć 6, aby przestać utrzymywać otwartą/włączone
(Uwaga: Funkcje utrzymywania otwartych drzwi są dostępne, tylko jeśli zostały aktywowane przez osobę zarządzającą/inżyniera)

Kontrola dostępu poprzez wywołanie interkomu (identyfikator wywołującego)



Wszyscy mieszkańcy mogą wywołać interkom, aby uzyskać dostęp do bezpłatnego wyświetlacza przy zastosowaniu identyfikatora osoby wywołującej (CLIP).

Aby go otworzyć, wybrać numer interkomu z zapisanych numerów i zostanie on uruchomiony, jak został zaprogramowany.

WSKAZÓWKI. Tę funkcję trzeba najpierw aktywować w ustawieniach (domyślnie dezaktywowana).

Pełna lista parametrów

W poniższej tabeli pokazano pełną listę funkcji. *Poniższe komunikaty programowania muszą zaczynać się od 9999# (przy założeniu, że 9999 jest kodem dostępu programowania).*

Edycja nazwiska rodziny

9999#11#12345#Jones#

Edycja lub dodanie numeru rodziny

9999#12#12345#numer# (edycja pierwszego wybranego numeru)

9999#13#12345#numer# (edycja drugiego wybranego numeru)

9999#14#12345#numer# (edycja trzeciego wybranego numeru)

Edycja kodu drzwi rodziny

9999#15#12345#kod#

Edycja lub dodanie karty rodziny

9999#16#12345#numerseryjny#

9999#17#12345#numerseryjny#

9999#18#12345#numerseryjny#

Ustawianie czas dzwonienie podczas wywoływania pierwszego numeru

9999#21#XX#

Ustawianie czas dzwonienie podczas wywoływania drugiego numeru

9999#22#XX#

Ustawianie czas dzwonienie podczas wywoływania trzeciego numeru

9999#23#XX#

Usuwanie profilu rodziny I wszystkich szczegółów

9999#25#12345#

Uzyskiwanie szczegółów dotyczących rodziny

9999#26#12345# (W odpowiedzi uzyskuje się wszystkie zapisane szczegóły dotyczące mieszkania).

Ustawianie głośności głośnika

9999#30#X# (X=1-9)

Ustawianie głośności mikrofonu

9999#31#X# (X=1-9)

Aktywowanie/dezaktywowanie identyfikatora osoby wywołującej dla mieszkańców

9999#35#1# (1=włączony, 0=wyłączony. Domyślnie=0)

Aktywowanie/dezaktywowanie możliwości zatrząskiwania przez mieszkańców

9999#36#1# (1=Aktywowana, 0=Dezaktywowana. Domyślnie=0)

Zmiana kodów programowania dla inżynierów

9999#40#XXXX# (Domyślnie 9999)

Zmiana kodu użytkownika dla osób zarządzających

9999#41#XXXX# (Domyślnie 5555)

Zmiana czasu wyzwalania przekaźnika 1

9999#50#XXXX#

Zmiana czasu wyzwalania przekaźnika 2

9999#51#XXXX#

Zapisywanie numeru telefonicznego interkomu do automatycznego wysłania wiadomości SMS po ponownym załadowaniu.

9999#54#XXXXXXXXXX#

Aktywacja automatycznego wysyłania wiadomości SMS (dla ponownej kalibracji czasu codziennie)

9999#55#XX# (0=off, 1=SMS codziennie, 2=SMS co 2 dni, itp.)

Zapisanie numeru telefonu dla przycisku osoby zarządzającej/konsjerżu/pomocy dla wywoływania po jego naciśnięciu

9999#56#1#XXXXXXXXXX#

Usuwanie numeru telefonu osoby zarządzającej

9999#56#1#*#

Zapisywanie czasu dzwonienia dla numeru telefonicznego osoby zarządzającej/konsjerżu/pomocy

9999#57#XX#

Wiadomości sterownicze SMS

Albo inżynier, albo osoba zarządzająca może sterować przełącznikami za pomocą wiadomości SMS; nie mogą tego robić użytkownicy.

9999#1# - Przełącznik wyzwalania 1

9999#2# - Przełącznik zatraskiwania 1

9999#3# - Przełącznik odblokowywania 1

9999#4# - Przełącznik wyzwalania 2

9999#5# - Przełącznika zatraskiwania 2

9999#6# - Przełącznik odblokowywania 2

Te same polecenia można wykorzystać przy zastosowaniu kodu dostępu 5555.

Zapisywanie kodu gościa (maks. 50)

9999#81#Y#kod#czas# (Y= 1 albo 2 dla przełącznika 1, albo 2, czas = czas wyzwalania przełącznika, od 1 sekundy do 99 sekund)

Zapisywanie tymczasowego kodu dla gościa (maks. 20):

9999#82#godziny#kod# (godzinami jest liczba godzin aktywności kody, maks. 999 godzin)

Zapisywanie kody o ograniczeniu czasowym dla gościa (maks. 20):

9999#83#dzień,dzień,dzień,dzień,dzień,dzień,dzień#czas1,czas2#kod#

Usuwanie kodu dla gościa:

9999#84#kod#

Usuwanie wszystkich kodów gości:

9999#84#*#

Zapisywanie numeru identyfikatora osoby wywołującej dla gościa (maks. 50)

9999#71#Y#numertelefon# (Y = 1 albo 2 dla przełącznika 1, albo 2)

Zapisywanie tymczasowego numeru identyfikatora osoby wywołującej dla gościa (maks. 20)

9999#72#godziny# numer telefonu # (godzinami jest liczba godzin, przez jaką numer identyfikatora osoby wywołującej może działać, maks. 999)

Zapisywanie numeru identyfikatora o ograniczeniu czasowym dla osoby wywołującej (maks. 20)

9999#73#dzień,dzień,dzień,dzień,dzień#czas1,czas2#numer telefonu#

Usuwanie numeru identyfikatora osoby wywołującej dla gościa:

9999#74#numer#

Usuwanie wszystkich numerów identyfikatora osoby wywołującej dla gościa:

9999#74#*#

Zapisywanie karty zbliżeniowej (maks. 50)

9999#61#Y#numerseryjny# (Y = 1 albo 2 dla przekaźnika 1, albo 2)

Zapisywanie tymczasowej karty zbliżeniowej dla gościa (maks. 20)

9999#62#godziny#numerseryjny# (maks. 999 godzin)

Zapisywanie karty zbliżeniowej o ograniczeniu czasowym (maks. 20))

9999#63#dzień,dzień,dzień,dzień,dzień#czas1,czas2#numerseryjny#

Usuwanie karty zbliżeniowej:

9999#64#numerseryjny#

Usuwanie wszystkich kart zbliżeniowych:

9999#64#*#

Wiadomości kontrolne SMS

*20# (sprawdzanie odbioru, wersja i data, itp.)

5555*21# (Sprawdzanie tylko zapisanych numerów identyfikatorów osób wywołujących dla gości. Brak sprawdzania zapisanych numerów rodzin)

5555*22# (Sprawdzanie statusu bramy)

5555*23# (Pokazywanie ostatnich 20 zdarzeń)

5555*24# (Sprawdzanie zapisanych kodów wprowadzanych przez gości z bloku klawiszy)

5555*25# (Sprawdzić zapisane karty zbliżeniowe gości)

Dodawanie zdarzenia przekaźnika automatycznego

5555#1#dzień,dzień,dzień#czas# (1=wyzwalanie, 2=blokowanie, 3=odblokowywanie)

Usuwanie wszystkich zdarzeń przekaźników automatycznych

5555#*#

Ustawianie czasu nieprzeszkadzania

9999#90#dzień,dzień,dzień#czas1,czas2#

Usuwanie wszystkich wartości czasowych nieprzeszkadzania

9999#90#*#*#

Ustawianie APN dla uzyskania zdolności przyłączeniowej 4G)

9999#38#apninfo#

Edytowanie powitania/instrukcji na do wyświetlania na LCD

9999#58#wprowadzićtekst# (znak # nie jest dozwolony, aby wyświetlić #, użyć znaku @ w ciągu znaków SMS)

Aktywowanie/deaktywowanie wyświetlania kodu pin wprowadzanego na ekranie

9999#37#X# (X=0 aktywowanie, X=1 dezaktywowanie, domyślnie = 0)

Wprowadzanie wartości domyślnych w jednostce

9999#99#

Poradnik dotyczący wykrywania i usuwania usterek

P. Jednostka nie jest zasilana. Diody LED nie są włączone.

O. Sprawdzić, czy napięcie zasilania interkomu wynosi 23,4 wolta prądu stałego lub więcej. Długość kabla od jednostki zasilania do interkomu powinna mieć mniej niż 25 stóp (7,5 m) i mieć rozmiar 14 w przypadku większych odległości. Patrz poradnik. Sprawdzić bezpiecznik.

P. Jednostka jest zasilana, lecz nie ma odbioru danych z sieci lub reakcji na wiadomości SMS.

O. Oznacza to, że jednostka nie jest w stanie wykryć sieci z pewnych powodów.

- Odtąć jednostkę od zasilania, wyjąć kartę SIM i włożyć ją do telefonu komórkowego, aby sprawdzić, czy umożliwia wywoływania i ma środki płatnicze.
- Dezaktywować żądanie kodu PIN, jeśli jest aktywne na karcie SIM.
- Upewnić się, że karta SIM jest standardową kartą głosową. W razie niepewności skontaktować się z dostawcą karty SIM. Kompatybilne sieci to At&T i T-Mobile.
- Upewnić się, że sygnał odbioru jest średni lub silny. Słaby sygnał odbioru jest niewystarczający.
- Odtąć zasilanie, wyjąć kartę SIM, drobnym papierem ściernym delikatnie przetrzeć styki karty SIM i styki jednostki GSM, nieznacznie zagiąć styki do góry, aby lepiej stykały się z kartą SIM i spróbować ponownie.

P. Jednostka wywołuje pierwszy numer, lecz nie ma wystarczająco dużo czasu na odebranie, gdyż dochodzi do przełączenia na następny numer.

O. Wydłużyć czas braku odpowiedzi zgodnie z instrukcją programowania.

P. Jednostka wywołuje pierwszy numer, lecz włącza się poczta głosowa przed wywoływaniem drugiego numeru.

O. Skrócić czas braku odpowiedzi zgodnie z instrukcją programowania.

P. Identyfikator osoby wywołującej nie działa.

O. Mieszkańcy mają identyfikator wywołującego wyłączony domyślnie. Upewnić się, że jest on aktywowany, jeśli mieszkańcy mają stosować identyfikator osoby wywołującej. Jeśli numer jest numerem prywatnym lub zastrzeżonym, wówczas nie będzie to działać.

- Upewnić się, że numer jest wprowadzany, jak normalnie byłby wybierany z innego telefonu.
- W przypadku klientów w USA upewnić się, że numer jest wprowadzany z „1” na początku. Jeśli to nie działa, spróbować ponownie bez „1” na początku.

P. Nie ma dźwięku pochodzącego od bramy, lecz osoba przy bramie słyszy odpowiedź.

O. Może być to spowodowane słabym sygnałem odbioru lub nadmiernie długimi kablami zasilania.

- Sprawdzić poziom odbioru ciągiem *20#.
- W razie konieczności wymienić kartę SIM na kartę innej sieci, która może mieć lepsze pokrycie.
- Zakupić antenę o dużym zysku.

Może być to także spowodowane przez wadliwy mikrofon, wodę na mikrofonie na przykład z rozpryskiwacza lub brud/owady blokujące otwór mikrofonu. Jeśli sygnał odbioru jest optymalny, a problem nadal istnieje, skontaktować się z dostawcą lub instalatorem.

P. Jakość dźwięku słyszalnego w telefonie jest słaba lub słychać brzęczenie.

O. Mały stopień brzęczenia w interkomach GSM można uznać za normalny, o ile nie uniemożliwia on słyszenia osoby mówiącej. Jest to oznaka słabego sygnału odbioru. Przeprowadzić powyższe kroki sprawdzania i poprawy odbioru. Rozważyć instalację zewnętrznej anteny o dużym zysku. Jeszcze bardziej oddalić antenę. Usunąć jakiegokolwiek krótkie zagięcia na antenie. Upewnić się, że zapasowy kabel nie jest zwinięty wewnątrz stacji wywoływania.

P. Klucze uwalniania nie działają, gdy interkom wywołuje telefon.

O. Sprawdzić, czy słychać kliknięcie przekaźnika przy bramie, gdy klucze zostaną naciśnięte podczas wywołania. Jeśli jest słyszalne, wówczas system działa i sprawdzić przewodowanie pomiędzy przekaźnikiem i blokadą lub panelem bramy. Jeśli przekaźniki nie wytwarzają dźwięku kliknięcia, wówczas sprawdzić tę funkcję na innym telefonie komórkowym lub telefonie stacjonarnym. Jeśli działa to na innym telefonie, sprawdzić ustawienia w telefonie, o którym mowa z wybieraniem DTMF. Niewłaściwe działanie DTMF jest także oznaką słabego sygnału odbioru lub okablowania o niewystarczającej mocy. Spróbować zastosować powyższe kroki poprawy odbioru lub usuwania problemów z mocą.

Także upewnić się, że przekaźniki nie zostały zatrzaśnięte poleceniem *22#. Jeśli są zatrzaśnięte, muszą zostać odblokowane, aby klucze wyzwalania mogły działać.

- Czasami nadmiernie długie kable zasilania lub nadmiernie cienkie kable zasilania mogą powodować ten problem. Sprawdzić to poprzez podłączenie tymczasowego kabla kompensacyjnego i zasilania bezpośrednio do jednostki.

P. System poprawnie obsługuwał bramy, lecz nie wyzwała ich już właściwie.

W 99% przypadków jest to spowodowane przez przypadkowe zatrzaśnięcie przekaźnika przez użytkownika. Powoduje to zablokowanie przekaźnika wyjściowego na stałe. Wysłać SMS *22# do interkomu. Interkom powinien odpowiedzieć wiadomością ze szczegółami o statusie przekaźnika. Jeśli zatrzasną się, wówczas w komunikacie będzie stwierdzone, że przekaźnik jest włączony. W tym przypadku sprawdzić w instrukcji, jak odblokować przekaźnik.

P. Jednostka nie wywołuje już telefonów lecz można wywołać telefon z innego telefonu.

O – Sprawdzić środki na karcie SIM.

O – Wyłączyć zasilanie, wyjąć kartę SIM, umieścić w telefonie i sprawdzić czy można wykonać wywołanie z telefonu. Pozwoli to zweryfikować, czy karta SIM działa i jest aktywna.

P. Aplikacja Android generuje komunikat błędu, że polecenie nie działa po próbie wykorzystania funkcji.

O – Przejść do ustawień telefonu/managera aplikacji/cellbox prime/upoważnień i upewnić się, że wszystkie upoważnienia są włączone. Sprawdzić także, czy ekran ustawień aplikacji ma zapisany ważny numer telefonu.

Historia zmian

Klucz:

P = Wersja panelu H = Wersja sprzętu PCB S = Wersja oprogramowania

Wersja			Powód wymiany	Data
P	H	S		
1	1	2.8		