

BRAMA PRZEMYSŁOWA  
ROLETOWA

**BR-100**



**WIŚNIEWSKI**

(PL - 1/1)

- **Książka Raportowa**
- **Protokół Odbioru**
- **Instrukcja Obsługi**
- **Instrukcja Bieżących  
Konserwacji**
- **Karta gwarancyjna**
- **Warunki gwarancji**



Dokument dla właściciela bramy



**SPIS TREŚCI**

Dziennik bramy .....	3
Instrukcja obsługi bramy i konserwacji .....	10
Instrukcja obsługi bramy .....	10
Uwagi eksploatacyjne .....	12
Instrukcja bieżących konserwacji .....	13
Zakres prac objętych przeglądem okresowym bramy wykonywanym przez autoryzowany serwis Producenta.....	15
Dodatkowe uwagi.....	15
Karta gwarancyjna .....	17
Warunki gwarancji .....	18

www.gatecki.pl

[A000055] **DZIENNIK BRAMY****I. Brama uruchamiana napędem.**

Typ bramy:

BR-100

Producent:

**WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.**

PL 33-311 WIELOGŁOWY 153

Tel. +48 18 44 77 111 Fax +48 18 44 77 110

NIP 734-35-13-091 REGON 122453276

inne: .....

Numer seryjny: .....  
dane z tabliczki znamionowej

Wymiary bramy (szer. x wys.): .....

Rok produkcji: ..... Data zamontowania: .....

Zamontowana dla: .....

nazwa i adres właściciela produktu (zleceniodawcy)

przez: .....

nazwa i adres firmy dokonującej montażu

Adres montażu bramy: .....

(jeżeli inny niż właściciela produktu)

Miejsce pracy: .....

miejsce montażu / pracy na terenie / w budynku

[A000059] STEROWANIE:

- czuwalkowe TOTMANN (bez samopodtrzymania)

ZAMYKANIE: ..... tak  / nie  OTWIERANIE: ..... tak  / nie 

- impulsem AUTOMATIK (z samopodtrzymaniem)

OTWIERANIE: ..... tak  / nie  ZAMYKANIE: ..... tak  / nie 

- ze zdalnym sterowaniem ..... tak  / nie

- automatyczne zamykanie ..... tak  / nie

- z zabezpieczeniem głównej krawędzi zamykającej tak  / nie

<sup>(1)</sup> - w miejscach oznaczonych znakiem , należy wstawić „X” przy wybranej opcji, całość wypełnić czytelnie

- z fotokomórkami ..... tak  / nie
- dodatkowe wyposażenie .....

.....  
(data, pieczęć i podpis osoby odpowiedzialnej za montaż)

### [A000057] III. Protokół odbioru/przekazania bramy do użytku

Wymieniona brama odpowiada pod względem stanu technicznego i bezpieczeństwa normom i dyrektywom wymienionym w dokumentacji technicznej bramy.

**Uwaga:** Próby odbiorcze całej bramy muszą być przeprowadzone przez doświadczony i wykwalifikowany personel. Musi on wziąć na siebie obowiązek wykonania wymaganych prób. W zależności od istniejących zagrożeń skontrolować zastosowanie się do wymogów obowiązującego prawa, norm oraz innych uregulowań, a w szczególności EN 13241-1.

#### 1. Bieg próbny odbył się bez zakłóceń i zgodnie z wymogami:

- przy kompletnej gotowej instalacji i prawidłowo wyregulowanych wszystkich podzespołach elektrotechnicznych i mechanicznych
- przy prowizorycznym zasilaniu, ale przy odpowiednio wyregulowanych wszystkich podzespołach elektrotechnicznych i mechanicznych

#### 2. Bieg próbny nie mógł się odbyć przy odbiorze produktu z powodu:

- braku napięcia sieciowego
- wystąpienia usterek i błędów
- z innych powodów niezależnych od montażysty

#### 3. Bieg próbny produktu zostanie zorganizowany i przeprowadzony na koszt i staraniem właściciela produktu / firmy montującej <sup>(1)(2)</sup>

.....  
miejsowość

.....  
data

.....  
 podpis właściciela produktu  
 (zleceniodawcy)

.....  
 podpis montażysty  
 i pieczęć firmy dokonującej montażu

#### 4. Bieg próbny odbył się bez zakłóceń i zgodnie z wymogami.

Niniejszym oświadczam że:

- Potwierdzam odbiór kompletnego produktu zgodnego z zamówieniem, wraz z dokumentacją wyrobu (Dokumentacja dla właściciela, Karta gwarancyjna, Instrukcja Instalowania i Obsługi).
- Zostałem poinformowany o zasadach właściwego użytkowania wyrobu, zapoznałem się z warunkami eksploatacji, obsługi i konserwacji.
- Zapoznałem się z warunkami gwarancji producenta i je akceptuję.

.....  
 miejscowość

.....  
 data

.....  
 podpis właściciela produktu  
 (zleceniodawcy)

.....  
 podpis montażysty  
 i pieczęć firmy dokonującej montażu

<sup>(1)</sup> - w miejscach oznaczonych znakiem , należy wstawić „X” przy wybranej opcji, całość wypełnić czytelnie

#### [A000072] IV. Karta przeglądu

Profesjonalny instalator względnie osoba kompetentna powinien w celu kontroli stanu technicznego bramy uwzględnić wytyczne producenta zawarte w Instrukcji Instalowania i Obsługi.

Do potwierdzenia kontroli mogą zostać załączone dalsze dokumenty, np. powodujące uzasadnione wyłączenie z eksploatacji lub konieczne uzupełnienia łącznie z rysunkami/szkicami, jak również certyfikaty. Załączniki należy wyszczególnić.

Data	Wykonane czynności / stwierdzone usterki	Usterki usunięte / zalecane, konieczne środki zaradcze	Data / podpis serwisanta z wyraźnym określe- niem firmy

<b>Data</b>	<b>Wykonane czynności / stwierdzone usterki</b>	<b>Usterki usunięte / zalecane, konieczne środki zaradcze</b>	<b>Data / podpis serwisanta z wyraźnym określe- niem firmy</b>

www.gatecki.pl

Data	Wykonane czynności / stwierdzone usterki	Usterki usunięte / zalecane, konieczne środki zaradcze	Data / podpis serwisanta z wyraźnym określe- niem firmy
<a href="http://www.gatecki.pl">www.gatecki.pl</a>			

<b>Data</b>	<b>Wykonane czynności / stwierdzone usterki</b>	<b>Usterki usunięte / zalecane, konieczne środki zaradcze</b>	<b>Data / podpis serwisanta z wyraźnym określe- niem firmy</b>
			

Data	Wykonane czynności / stwierdzone usterki	Usterki usunięte / zalecane, konieczne środki zaradcze	Data / podpis serwisanta z wyraźnym określe- niem firmy
<a href="http://www.gatecki.pl">www.gatecki.pl</a>			

**[B000195] INSTRUKCJA OBSŁUGI BRAMY I KONSERWACJI**

Niniejsza instrukcja jest dokumentacją przeznaczoną dla właściciela bramy. Proszę przeczytać uważnie niniejszą instrukcję i stosować się do jej zaleceń. Zawiera ona niezbędne informacje gwarantujące bezpieczne użytkowanie oraz obsługę i konserwację bramy. Przy wszelkich pracach związanych z przeglądami i naprawami bramy należy przestrzegać przepisów BHP. Dodatkowe informacje znajdują się w Instrukcji Instalowania i Obsługi bramy.

**[C000011] INSTRUKCJA OBSŁUGI BRAMY**

- **Nie zastawiać obszaru ruchu bramy.**

Brama otwiera się pionowo do góry. Dlatego też na drodze otwierającej lub zamykającej się bramy nie mogą znajdować się żadne przeszkody. Należy się upewnić, że w trakcie ruchu bramy na jej drodze nie znajdują się osoby, a w szczególności dzieci lub też przedmioty.

- **Uwaga! Niebezpieczeństwo wypadku.**

- [C000026] Zabrania się przebywania osób oraz pozostawiania samochodów lub innych przedmiotów w świetle otwartej bramy. Zabrania się przebywania, przechodzenia, przebiegania lub przejeżdżania pod poruszającą się bramą.
- Zabrania się używania skrzydła bramy do unoszenia przedmiotów lub osób. Nie pozwalać dzieciom bawić się urządzeniami. Nadajniki sterujące bramą powinny być przechowywane z dala od dzieci.

- **Uwaga! Niebezpieczeństwo wypadku.**

- [C000042] Niniejszy sprzęt może być użytkowany przez dzieci w wieku co najmniej 8 lat, przez osoby o obniżonych możliwościach fizycznych, umysłowych oraz przez osoby o braku doświadczenia i znajomości sprzętu, jeżeli odbywa się to pod nadzorem lub zgodnie z instrukcją użytkowania sprzętu oraz jeżeli zostaną przekazane i wytłumaczone zasady bezpiecznego użytkowania sprzętu i związane z tym zagrożenia. Czyszczenia i konserwacji sprzętu nie powinny wykonywać dzieci bez nadzoru. Należy zwracać uwagę na dzieci, aby nie bawiły się sprzętem.

- **Uwaga! Niebezpieczeństwo wypadku.**

- [A000053] Zabrania się używania niesprawnej bramy, w szczególności niedopuszczalna jest eksploatacja bramy jeżeli nastąpiło widoczne uszkodzenie lin, sprężyn wyważających, elementów zawieszania lub podzespołów odpowiedzialnych za bezpieczną eksploatację bramy.
- [B000007] Zabrania się użytkowania bramy w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w pracy lub uszkodzenia podzespołów bramy. Należy przerwać jej użytkowanie i skontaktować się z autoryzowanym serwisem.
- [A000062] Zabrania się dokonywania jakichkolwiek samodzielnych napraw bramy.
- [C000335] **UWAGA! Uszkodzenie wskutek obciążenia wiatrem.**  
Nie należy uruchamiać bramy przy obciążeniu wiatrem przekraczającą klasę 2 odporności na obciążenie wiatrem. Siła naporu wiatru powoduje ugięcie kurtyny bramy. W przypadku silnego obciążenia wiatrem kurtyna i konstrukcja bramy mogą ulec uszkodzeniu.
- [B000103] **UWAGA! Uszkodzenie wskutek różnicy temperatur.**  
Różnica temperatury zewnętrznej (otoczenia) i wewnętrznej (pomieszczenia) może prowadzić do uginania się elementów bramy (efekt bimetalu). W takiej sytuacji uruchomienie bramy może spowodować jej uszkodzenie.
- [B000093] Bramy z napędem elektrycznym należy otwierać zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi napędu.
- [B000194] Uruchomienie bramy jest dopuszczalne tylko w przypadku gdy zostały zamontowane wszystkie wymagane urządzenia zabezpieczające oraz pod warunkiem, że urządzenia te są sprawne.
- [A000125] Zabrania się demontażu, zmieniania lub wyłączania urządzeń zabezpieczających.

**[C000012] Przed pierwszym otwarciem bramy należy sprawdzić prawidłowość jej zamontowania, zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi.**

Brama zamontowana jest poprawnie wtedy gdy jej skrzydło / kurtyna, porusza się płynnie oraz jej obsługa jest łatwa. [C000224] W przypadku braku dodatkowego wejścia do pomieszczenia, zabrania się zamykania bramy gdy wewnątrz znajdują się osoby. Do otwierania i zamykania bramy podczas normalnej eksploatacji używać wyłącznie sterowania elektrycznego, zaś w przypadkach awaryjnych korby do awaryjnego otwarcia napędu.

du lub przekładni łańcuchowej. Przy zamkniętej bramie, nie wolno kręcić korbą do awaryjnego otwierania napędu lub przekładnią łańcuchową w stronę zamykania. W przeciwnym wypadku może dojść do uszkodzenia bramy.

#### [C000028] **Brama z napędem elektrycznym:**

##### **I. Obsługa bramy w warunkach normalnych (bez zaniku napięcia zasilającego) bez samopodtrzymania (podczas zamykania lub otwierania brama musi znajdować się w zasięgu wzroku operatora):**

1. Otwarcie: wcisnąć przycisk (góra) i trzymać do całkowitego otwarcia bramy.
2. Zamykanie: wcisnąć przycisk (dół) i trzymać do całkowitego zamknięcia bramy.
3. Zatrzymanie bramy w każdym położeniu pośrednim następuje przez zwolnienie przycisku.

##### **II. Obsługa bramy w warunkach normalnych (bez zaniku napięcia zasilającego) z samopodtrzymaniem (podczas zamykania lub otwierania brama musi znajdować się w zasięgu wzroku operatora):**

1. Otwarcie: raz wcisnąć przycisk (góra) i poczekać do całkowitego otwarcia bramy.
2. Zamykanie: raz wcisnąć przycisk (dół) i poczekać do całkowitego zamknięcia bramy.
3. Zatrzymanie bramy w każdym położeniu pośrednim przyciskiem STOP.

##### **III. Obsługa bramy w warunkach normalnych (bez zaniku napięcia zasilającego) zdalnie sterowanej (podczas zamykania lub otwierania brama musi znajdować się w zasięgu wzroku operatora):**

1. Otwarcie: raz wcisnąć przycisk sterujący na pilocie i poczekać do całkowitego otwarcia bramy.
2. Zamykanie: raz wcisnąć przycisk sterujący na pilocie i poczekać do całkowitego zamknięcia bramy. (W przypadku aktywnej funkcji automatycznego zamykania brama zamknie się samoczynnie po upływie czasu ustalonego na sterowniku).
3. Zatrzymanie bramy w każdym położeniu przyciskiem sterującym na pilocie.



- [C000092] **W przypadku prac wykończeniowych lub remontowych związanych z zmianą poziomu posadzki lub demontażem i ponownym montażem bramy, należy sprawdzić i wyregulować położenie wyłączników krańcowych.**
- [D000315] Czynność nie jest realizowana w ramach usług gwarancyjnych.

#### [C000039] **IV. Awaryjne otwieranie bramy – obsługa ręczna (w przypadku braku napięcia zasilającego).**



- **Przed użyciem uruchamiania awaryjnego należy odłączyć zasilanie napędu.**
- **Awaryjne uruchamianie ręczne przewidziane jest do otwierania lub zamykania bramy bez zasilania energią elektryczną.**
- **OSTRZEŻENIE! Niebezpieczeństwo zranienia przy błędnej obsłudze!**

Przed użyciem ręcznego uruchamiania awaryjnego należy wyłączyć wyłącznik główny napędu. Ręczne uruchamianie awaryjne dozwolone jest tylko przy nieruchomym silniku. Przy ręcznym uruchamianiu napędu należy ustawić się w bezpiecznej pozycji. W przypadku siłowników z hamulcem sprężynowym, otwieranie i zamykanie bramy musi następować przez pokonanie oporu hamulca. Z przyczyn bezpieczeństwa przy bramach bez wyrównowazenia ciężaru wolno zwalniać hamulec tylko w celach kontrolnych przy bramie znajdującej się u dołu.

Przy pomocy awaryjnego uruchamiania ręcznego nie wolno ustawiać bramy poza jej położeniami skrajnymi, gdyż powoduje to załączenie awaryjnych wyłączników krańcowych. Elektryczne uruchomienie bramy jest wtedy niemożliwe.

#### **Awaryjne uruchamianie ręczne przy pomocy korby ręcznej (Rys.1):**

- Wsunąć standardową korbę ręczną do otworu i obracać ją lekko przyciskając aż do ząbienia zapadki. Po wsunięciu korby do otworu, zostaje przerwane zasilanie sterowania i elektryczne sterowanie bramy jest niemożliwe.
- Bramę można otworzyć lub zamknąć poprzez obracanie korbą ręczną.
- Po wyjęciu korby ręcznej możliwa jest ponowna praca elektryczna.

**Awaryjne uruchamianie ręczne przy pomocy ręcznej przekładni łańcuchowej (Rys.II):**

- Pociągnąć lekko za czerwony uchwyt łańcucha aktywującego (1)/(ręczna praca) aż do oporu (maksymalna siła uruchamiania 50N), napięcie sterowania jest przerwane i elektryczne poruszanie bramy jest niemożliwe. Bramę należy otwierać i zamykać łagodnie, bez nagłych szarpnięć, które wpływają negatywnie na trwałość urządzenia i bezpieczeństwo użytkownika.
- Brama może być otwierana lub zamykana za pomocą łańcucha zaczepowego (2).
- Lekkie pociągnięcie za zielony uchwyt łańcucha aktywującego (3)/ (elektryczna praca) aż do oporu (maksymalna siła uruchamiania 50N), napięcie sterowania jest ponownie załączone umożliwiając elektryczne poruszanie bramy.

**Zmiana długości łańcucha zaczepowego (Rys.III):**

- łańcuch zaczepowy można otworzyć w miejscu łączenia i skrócić albo wydłużyć przy pomocy dodatkowych ogniw.
- Ogniwa łańcucha należy dokładnie dogiąć.
- Przy zmianie długości łańcucha zaczepowego należy zwrócić uwagę na to, aby podczas montażu nie skrócić łańcucha - rys. III.



[C000032] **Korba ręczna lub przekładnia łańcuchowa, służy wyłącznie do napędu awaryjnego bramy i nie może być używana jako napęd zasadniczy.**

**[B000047] UWAGI EKSPLOATACYJNE**

Podstawowe warunki prawidłowej eksploatacji bramy zapewniające jej długotrwałą, bezawaryjną pracę:

- w obrębie uszczelki dolnej zapewnić swobodny odpływ wody,
- chronić bramę przed czynnikami szkodliwymi dla powłok lakierniczych oraz metali, min. środkami żrącymi takimi jak kwasy, ługi, sole,
- podczas wykańczania pomieszczenia lub jego remontu należy bramę zabezpieczyć przed odpryskami tynku, farbami i rozpuszczalnikami,
- bramy sterowane elektrycznie należy otwierać zgodnie z instrukcją dostarczoną wraz z wyposażeniem elektrycznym,
- zabrania się aktywacji w sterowaniu funkcji „samopodtrzymania w dół” jeżeli w bramie nie zamontowano krawędziowej listwy bezpieczeństwa,
- w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w pracy lub uszkodzenia podzespołów bramy należy przerwać jej użytkowanie i skontaktować się z autoryzowanym serwisem,
- bramę należy otwierać i zamykać zgodnie z IliO bramy,
- do otwierania i zamykania bramy podczas normalnej eksploatacji używać wyłącznie sterowania elektrycznego, zaś w przypadkach awaryjnych korby do awaryjnego otwierania napędu lub przekładni łańcuchowej,
- nie dopuszczać do nadmiernego zabrudzenia kurtyny bramy, szczególnie należy chronić ją przed czynnikami mogącymi spowodować zarysowanie, np. piasek, kurz, itd.
- nie dopuszczać do nadmiernego zabrudzenia uszczelnienia szczotkowego, może to powodować uszkodzenie powierzchni kurtyny bramy,
- dopuszczalne jest ugięcie kurtyny bramy, które nie przeszkadza w prawidłowym działaniu bramy,
- w przypadku wysunięcia kurtyny z prowadnic należy bezwzględnie wprowadzić kurtynę do prowadnic przy użyciu korby ręcznej lub przekładni łańcuchowej do awaryjnego otwierania,
- niedopuszczalne jest uruchomienie napędu elektrycznego w przypadku gdy nastąpiło wysunięcie kurtyny z prowadnic,
- po zamontowaniu i uruchomieniu bramy niedopuszczalna jest zmiana kolejności faz napięcia trójfazowego, może to doprowadzić do uszkodzenia bramy,
- po zamontowaniu bramy należy oczyścić pierścienie ochronne zamontowane na wale i nie dopuszczać do ich nadmiernego zabrudzenia w czasie eksploatacji,
- niedopuszczalna jest eksploatacja bramy jeżeli nastąpiło widoczne uszkodzenie wieszaków mocujących kurtynę bramy do wału nawojowego, a w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w pracy wiesz-

ków, eksploatacji bramy powyżej 2 lat lub wykonania przez bramę 10 000 cykli, wieszaki należy bezwzględnie wymienić,

- gwarancją na bramę jest udzielana na wykonanie 20 000 cykli, jednak nie więcej niż 35 cykli dziennie, z uwzględnieniem wykonania maksymalnych ilości cykli na godzinę dla danego typu napędu:

SI17, SI25 - 20 cykli na godzinę

SI40 - 14 cykli na godzinę

SI55 - 16 cykli na godzinę

SI75 - 14 cykli na godzinę

SI100 - 12 cykli na godzinę

(w przypadku pracy w temperaturze otoczenia  $+40^{\circ}\text{C} \div +60^{\circ}\text{C}$ , ilość cykli należy zredukować o połowę).

## [C000015] INSTRUKCJA BIEŻĄCYCH KONSERWACJI

### Czynności możliwe do wykonania przez Właściciela po dokładnym zapoznaniu się z instrukcją dostarczoną wraz z bramą:

- [C000214] do czyszczenia profili bramy i pierścieni ochronnych należy używać środków łagodnych, bezpiecznych dla powłok lakierniczych np. wody z dodatkiem neutralnego, nie szorującego środka czyszczącego i miękkiej gąbki lub dostępnych w handlu środków do czyszczenia powłok lakierowanych,
- co najmniej raz na trzy miesiące a w przypadku bram przemysłowych raz na miesiąc należy we własnym zakresie przeprowadzać bieżące przeglądy bramy w czasie których należy:
  - sprawdzić elementy mocujące bramę do ściany, śruby (wkrety) mocujące wieszaki oraz stan wieszaków, rolki wprowadzające kurtynę, położenie wyłączników krańcowych - w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości należy je bezwzględnie usunąć, przed ich usunięciem eksploatacja bramy jest niedopuszczalna,
  - standardowo po otwarciu bramy, w prowadnicach należy pozostawić 2 profile kurtyny. W przypadku wysunięcia się kurtyny z prowadnic należy bezwzględnie ręcznie wprowadzić kurtynę do prowadnic - niedopuszczalne jest uruchomienie napędu elektrycznego w przypadku gdy nastąpiło wysunięcie kurtyny z prowadnic,
  - sprawdzić działanie awaryjnego otwierania dostarczonego wraz z siłownikiem,
  - w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek należy je bezwzględnie usunąć
  - sprawdzić mocowanie napędu
  - nie dopuszczać do nadmiernego zabrudzenia uszczelnienia szczotkowego w nadprożu oraz uszczelnień,
  - nie dopuszczać do ich nadmiernego zabrudzenia pierścieni zamontowanych na wale nawojowym
  - sprawdzić połączenie wpustu z walem

[B000029] Do czyszczenie szyb w przeszkleniach (okienka, profile aluminiowe przeszklone) należy używać suchych, czystych i bardzo miękkich, najlepiej bawełnianych tkanin. Można stosować nie szorujące środki czyszczące np. płynu do mycia naczyń o neutralnym odczynie pH, ale zaleca się wcześniejsze przeprowadzenie próby na malej powierzchni przeszklenia. Przed czyszczeniem, szybę należy dokładnie splukać wodą (nie zaleca się stosować urządzeń czyszczących wysokociśnieniowych) w celu usunięcia drobinek zanieczyszczeń i kurzu, które mogą spowodować porysowanie powierzchni szyby. Nie zaleca się używania środków czyszczących zawierających alkohol lub rozpuszczalniki (powodują trwałe matowienie powierzchni szyby).

- [C000215] przynajmniej raz na sześć miesięcy należy nasmarować prowadnice smarem np. półtłustym HWS-100 Wurth,
- [C000216] przynajmniej raz na 12 miesięcy należy wymienić baterie zasilające nadajniki,
- w bramach z napędem elektrycznym sprawdzić prawidłowość wyregulowania wyłączników krańcowych (kontrola dokonana poprzez wciśnięcie odpowiedniego przycisku (górną - dół) na centrali sterującej i obserwację miejsca zatrzymania bramy),
- w bramach z napędem elektrycznym raz na miesiąc sprawdzić prawidłowość działania zabezpieczeń elektrycznych (jeżeli są stosowane):
  - fotokomórek - poprzez zasymulowanie warunków pracy - po przecięciu promienia świetlnego brama powinna się zatrzymać i cofnąć,
  - listwy optycznej - brama powinna zatrzymać się i cofnąć, gdy skrzydło dotknie przedmiot średnicy 80 [mm] na wysokości 50 [mm], umieszczony na podłodze. W razie potrzeby wyregulować i sprawdzić ponownie, gdyż zła regulacja może spowodować wypadek.
- sprawdzić działanie awaryjnego otwierania dostarczonego wraz z siłownikiem.

- [C000336] każdorazowo po ustąpieniu obciążenia wiatrem przekraczającego klasę XXX należy co najmniej sprawdzić :
  - kurtynę bramy - profile, aretki, sprawdzić czy kurtyna nie nawija się pod innym kątem, sprawdzić czy aretki są kompletne i prawidłowo ułożone na profilach, a w przypadku uszkodzenia aretek lub profili należy wymienić na nowe
  - prowadnice bramy - czy nie wykazują odkształceń, sprawdzić elementy mocujące
  - prawidłowe działanie bramy - przed ponownym uruchomieniem należy bezwzględnie wymienić wszystkie uszkodzone elementy

[C000217] **Czynności możliwe do wykonania przez wykwalifikowany, przeszkolony personel posiadający odpowiednie uprawnienia.**

- co najmniej raz na sześć miesięcy, a w przypadku bram przemysłowych raz na 3 miesiące należy przeprowadzać przeglądy bramy w czasie których należy:
  - sprawdzić dokręcenie i prawidłowe zamocowanie wszystkich części złącznych, zwłaszcza śrub mocujących prowadnice, wpustów, zamocowanie siłownika,
  - sprawdzić szczatki uszczelniające,
  - sprawdzić wieszaki, w przypadku stwierdzenia uszkodzenia należy dokonać wymiany,
  - naprawa i wymiana podzespołów mechanicznych mających wpływ na bezpieczeństwo i prawidłową pracę bramy,
  - przegląd, regulacja i wymiana podzespołów elektrycznych,
  - w przypadku błędów w pracy napędów elektrycznych należy odłączyć napęd od zasilania elektrycznego na 2,3 min i ponownie załączyć,
  - sprawdzić działanie elektrycznych urządzeń zabezpieczających,
  - sprawdzić stan techniczny oraz aktualność naklejek ostrzegawczych i w razie potrzeby wymienić na nowe,
- w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek należy je bezwzględnie usunąć,
- wszystkie czynności należy przeprowadzić zgodnie z IliO bramy.

[A000107] **Czynności możliwe do wykonania wyłącznie przez autoryzowany serwis Producenta:**

- wszelkie przeróbki wyrobu,
- naprawy podzespołów.



[A000060] **Przy wszelkich pracach konserwacyjnych oraz przeglądach bramy odłączyć zasilanie napędu.**

[C000250] W przypadku widocznego oblodzenia lub zamarznięcia kurtyny bramy, obowiązkowo przed otwarciem bramy należy zastosować rekomendowane środki odmrażające lub nagrzewnice. Nieprzestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń może prowadzić do uszkodzenia bramy i/lub siłownika.

[A000011] Wszystkie czynności wykonać zgodnie z niniejszą Instrukcją Instalowania i Obsługi bramy. Wszelkie uwagi i zalecenia przekazać właścicielowi bramy w formie pisemnej, np. zanotować w książce raportowej bramy lub karcie gwarancyjnej i przekazać właścicielowi bramy.

Po wykonaniu przeglądu potwierdzić jego przeprowadzenie wpisem w książce raportowej lub karcie gwarancyjnej bramy.

[A000079] **Producent zastrzega sobie prawo dokonywania zmian konstrukcyjnych wynikających z postępu technicznego nie zmieniających funkcjonalności wyrobu bez powiadomienia.**

**Dokumentacja jest własnością Producenta. Kopiowanie, odwzorowywanie i wykorzystywanie w całości lub w części bez pisemnej zgody właściciela jest zabronione.**

**[C000441] ZAKRES PRAC OBJĘTYCH PRZEGLĄDEM OKRESOWYM BRAMY WYKONYWANYM PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS PRODUCENTA**

- zidentyfikować bramę - typ bramy, nr seryjny,
- sprawdzić kartę gwarancyjną oraz książkę raportową bramy - ważność, istniejące wpisy,
- sprawdzić oznakowania bramy, naklejki ostrzegawcze, w przypadku ich braku - uzupełnić,
- sprawdzić ustawienie wyłączników krańcowych, w przypadku koniecznym przeprowadzić regulację,
- sprawdzić prawidłowość podłączenia napędu elektrycznego,
- sprawdzić prawidłowość zamontowania oraz działanie zastosowanych w bramie urządzeń odpowiedzialnych za bezpieczeństwo (fotokomórki, listwa optyczna, wyłączniki krańcowe, itd.),
- sprawdzić działanie pozostałych urządzeń elektrycznych zastosowanych w bramie,
- sprawdzić wpust łączący siłownik z wałem nawojowym,
- sprawdzić czy w obrębie uszczelki dolnej jest zapewniony swobodny odpływ wody, jeżeli nie należy zwrócić uwagę klientowi na ten fakt,
- zwrócić uwagę na warunki w jakich eksploatowana jest brama, jeżeli warunki te odbiegają od wymaganych warunków eksploatacji poinformować klienta o możliwych konsekwencjach (np. możliwość wystąpienia awarii, szybsze zużycie podzespołów bramy),
- wszystkie czynności powinny być wykonane zgodnie z lliO bramy,
- wszelkie uwagi i zalecenia zanotować w książce raportowej bramy i przekazać klientowi,
- przy wszelkich pracach konserwatorskich oraz przeglądach bramy odłączyć zasilanie napędu.
- w przypadku błędów w pracy napędów elektrycznych należy odłączyć napęd od zasilania elektrycznego na 2÷3 min i ponownie załączyć. Jeżeli napęd w dalszym ciągu pracuje nieprawidłowo należy znaleźć przyczynę awarii.
- sprawdzić części złączne zastosowane w bramie: kołki mocujące bramę do ściany, śruby mocujące konsole, śruby mocujące wieszaki, śruby oraz pierścienie osadcze mocujące siłownik,
- sprawdzić stan wieszaków - przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, w przypadku eksploatacji powyżej 2 lat lub wykonania przez bramę powyżej 10 000 cykli (ilość cykli określić szacunkowo na podstawie rozmowy z użytkownikiem bramy) należy je bezwzględnie wymienić,
- sprawdzić stan uszczeliek, szczotek i ślizgów - w przypadku koniecznym zalecić wymianę,
- sprawdzić stan aretek - w przypadku koniecznym zalecić wymianę,
- sprawdzić stan profili aluminiowych - w przypadku gdy kurtyna jest zabrudzona poinformować właściciela bramy o konieczności jego wyczyszczenia (zakres przeglądu nie obejmuje mycia kurtyny bramy), w przypadku uszkodzenia profili poinformować właściciela bramy o konieczności ich wymiany,
- sprawdzić stan podzespołów odpowiedzialnych za mocowanie wału,
- sprawdzić czy korba napędu awaryjnego znajduje się na siłowniku,
- przesmarować prowadnice oraz łożyska wału nawojowego smarem np. półtłustym HWS-100 Wurth

**[C000442] DODATKOWE UWAGI**

- Bez uzgodnienia z Producentem niedopuszczalna jest zmiana podzespołów bramy wpływająca na zmianę jej ciężaru.
- Wpust mocujący siłownik z wałem napędowym może zostać usunięty wyłącznie wtedy, gdy brama jest zamknięta.
- Wszystkie czynności należy przeprowadzić zgodnie z lliO bramy,
- Przy wszelkich pracach związanych z przeglądami i naprawami bramy należy ściśle przestrzegać zaleceń zawartych w lliO, w tym przede wszystkim przepisów BHP.

Zgodnie z wymaganiami normy PN-EN 12635 „Bramy Instalowanie i użytkowanie” po zakończeniu montażu właścicielowi bramy powinna zostać przekazana co najmniej następująca dokumentacja:

- a) instrukcja obsługi,
- b) instrukcja bieżącej konserwacji,
- c) książka raportowa bramy, w przypadku bram z napędem. To wymaganie może być pominięte w odniesieniu do nieautomatycznych bram garażowych o ruchu pionowym przeznaczonych dla jednego gospodarstwa do-

owego, które nie otwierają się na obszar publiczny przylegający od zewnątrz do terenu tego gospodarstwa domowego.

Wszystkie dokumenty po wykonaniu montażu i kompletnym uzupełnieniu przez osobę odpowiedzialną za montaż powinny zostać przekazane właścicielowi bramy. W skład książki raportowej bramy wchodzi: Dziennik bramy, Instrukcja obsługi, Instrukcja bieżących konserwacji, Protokół odbioru, Protokół przeglądu.

„Dziennik bramy” będący częścią książki raportowej bramy powinien zostać wypełniony w całości przez osobę odpowiedzialną za montaż. Dane niezbędne do prawidłowego wypełnienia dziennika bramy należy odczytać z tabliczki znamionowej bramy. Prawidłowo wypełniony, kompletny dziennik bramy wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną jest podstawą do uznawania ewentualnych roszczeń z tytułu napraw gwarancyjnych.

Wszelkie przeglądy i ewentualne naprawy bramy każdorazowo powinny również zostać odnotowane w dzienniku bramy. W nim też powinny się znaleźć ewentualne zalecenia co do kolejnych przeglądów bramy oraz ewentualnej wymiany wyeksploatowanych podzespołów.

W myśl normy PN-EN 12635 dokonujący modyfikacji bramy ręcznej, polegającej na dołożeniu napędu jest uważany za wprowadzającego bramę na rynek (staje się producentem bramy z napędem). Zgodnie z wymaganiami tej normy w przypadku modyfikacji bram obsługiwanych ręcznie polegających na wyposażeniu ich w napęd, lub dokonaniu modyfikacji znacząco zmieniających ryzyko użytkownika firma dokonująca modyfikacji jest zobowiązana do skompletowania we własnym zakresie oraz przechowywania dokumentacji, która powinna zawierać:

- a) jednoznaczny numer seryjny przydzielony temu przekształceniu lub tej modyfikacji napędu
- b) kopię wszelkich informacji, które będą umieszczone na bramie;
- c) odpowiednie rysunki konstrukcyjne i obliczenia lub - tam gdzie to niezbędne po analizie ryzyka - kopię oceny kompletnej konstrukcji i oceny wytrzymałości;
- d) rysunek w pomniejszonej skali lub fotografię instalacji i rysunek obwodu sterowniczego;
- e) kopię stosownej deklaracji wbudowania/deklaracji producenta dotyczącej jednostki napędowej i sterowania;
- f) kopię stosownej deklaracji wbudowania/deklaracji producenta dla istniejącej bramy (jeżeli jest osiągalna);
- g) kopię stosownych sprawozdań z badań i certyfikatów (jeżeli są osiągalne);
- h) opis metod zastosowanych w celu wyeliminowania zidentyfikowanych istniejących zagrożeń;
- i) kopię opracowanej analizy ryzyka wraz z wykazem, mających zastosowanie, wymagań podstawowych dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa;
- j) ogólną instrukcję obsługi;
- k) ogólną instrukcję konserwacji;
- l) kopię wszelkich specjalnych instrukcji obsługi, właściwych dla określonej instalacji z napędem, jeżeli różni się od ogólnej instrukcji obsługi;
- m) kopię wszelkich specjalnych instrukcji konserwacji, właściwych dla określonej instalacji z napędem, jeżeli różni się od ogólnej instrukcji konserwacji;
- n) wykaz odnośnych norm zharmonizowanych;
- o) kopię protokołu z prób przekazania do użytku.

**Deklaracja Zgodności oraz wszelkie inne dokumenty dopuszczające bramę do obrotu i stosowania tracą ważność w przypadku dokonania nie uzgodnionej z Producentem w formie pisemnej modyfikacji (przeróbki) bramy lub jej nieprawidłowego montażu.**

# Karta Gwarancyjna

Ważna tylko wypełniona i podpisana przez Klienta

NAZWA WYROBU:

---

---

---

NR SERWYJNY:

PRODUCENT:

**WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.**  
PL 33-311 Wielogłowy 153  
TEL. 18 44 77 111; FAX 18 44 77 110  
NIP: 734-35-13-091; REGON: 122453276

DATA SPRZEDAŻY:

SPRZEDAWCA:

Pieczęć Sprzedawcy

NUMER FAKTURY / PARAGONU:

INSTALATOR:

Pieczęć Instalatora

Data montażu: .....

Imię i Nazwisko montażysty: .....

Nr telefonu ..... Podpis montażysty: .....

## WARUNKI GWARANCJI WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A

## DLA BRAM OTWOROWYCH

## DZIEKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI

Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

## 1. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-311 Wielogłowy 153 – zwaną dalej Producentem – zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski. Odpowiedzialność Producenta gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów skladowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewietrzonych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawa wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupowy oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (karta gwarancyjna wystawia Punkt Sprzedaży), książka raportowa bramy\*\*\* oraz potwierdzenie wykonania przeglądu okresowego.
- Zgłoszenie reklamacji przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. kwestia punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterek na wykazanej formie pisemnej. Wątpliwie należy być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w niezusadzonym sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W ramach gwarancji producent nie przejmuje odpowiedzialności za szkody jakie powstają w składkach majątku Użytkownika lub osób trzecich innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.

## II. OKRES GWARANCJI WYROBU

Gwarancja na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z instrukcją instalowania i Obsługi oraz przestrzeżeniami.

## OKRES GWARANCJI WYROBU - POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na ich konstrukcję lub właściwości materiału (np. bezpiecznik, baterie, uszczelki, uszczelnienia szklane, wiszaki bram roletowych, żarówki, akumulatory itp.).
- Gwarancja na listki i sprężyny udzielana jest na wykonanie:
  - 20 000 cykli w bramach PRIME, UniTherm, branych serii UniPro ze sprężynami skrętnymi,
  - 10 000 cykli w bramach Comforta ze sprężynami skrętnymi,
  - 10 000 cykli w bramach serii UniPro ze sprężynami naciągowymi,
  - 20 000 cykli w bramach UniPro SFR ze sprężynami naciągowymi,
  - 22 000 cykli w bramach MakroPro INVEST i MakroPro ALU INVEST w wykonaniu standardowym,
  - 25 000 cykli w bramach MakroPro ALU i MakroTherm w wykonaniu standardowym, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
  - W bramach MakroPro 100 i MakroPro ALU 100 w wykonaniu standardowym gwarancja udzielana jest na wykonanie przez bramę 100 000 cykli, w tym na 25 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
  - W bramach MakroTherm XXL gwarancja na sprężyny udzielana jest na wykonanie 15 000 cykli, gwarancja na linki udzielana jest na wykonanie 5 000 cykli jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- W przypadku indywidualnego zamówienia w bramach MakroPro, MakroPro ALU i MakroTherm, MakroPro INVEST i MakroPro ALU INVEST, MakroTherm XXL gwarancja na sprężyny udzielana jest na wykonanie ilości cykli określonej w zamówieniu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Gwarancja na wiszaki tj. elementy mocujące kurtynę bramy roletovej do wału nawrotnego udzielana jest na wykonanie przez bramę 10 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Gwarancja na bramy roletovej jest udzielana na wykonanie:
  - 20 000 cykli w bramach BR 100,
  - 10 000 cykli w bramach roletovej garażowych, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Gwarancja na przesłania w panelach aluminiowych bram segmentowych udzielana jest na okres 2 lat. Gwarancja nie dotyczy pełnego przesłanki, które spowodowane są zewnętrznymi mechanicznymi lub termicznymi wpływami.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odciekające szczyby w bramach segmentowych (jeżeli nie są to odciekająca trwałki) wynikające z warunków atmosferycznych – różnica temperatury, wilgotność itp.
- Dopuszcza się odcieplenia bramy przesłanki pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są w przesłankach i odciekach: wady optyczne, jak np. cienka, zmiana koloru, zmatowienie, połowiana, powstanie w wyniku wytężania lub zadrapania pyłu. Wady te zostają uznane jako reklamacja tylko wówczas, gdy są wyraźnie widoczne bezpośrednio po zamontowaniu bramy, zejściu folii ochronnej i gdy są widoczne w świetle dziennej – bez stosowania optycznych środków pomiarowych – oglądane pod kątem 90° z zewnątrz do wewnątrz z odległości dwóch metrów, i które w znaczący sposób zakłócają ogólny wygląd bramy.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odciekające przesyłki paneli bram segmentowych i profili bram roletovej spowodowane efektem bimetalu i wynikające z różnicy temperatur pomiędzy stroną zewnętrzną i wewnętrzną.
- Ślady pozostawione na panelach bram segmentowych lub profilach bram roletovej podczas użytkowania są wynikiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji i są wyłączone z ochrony gwarancyjnej.
- Rozszenie się profili aluminiowych oraz szczyb w ośnikach, przesłankach aluminiowych jest zjawiskiem naturalnym i jest wyłączone z ochrony gwarancyjnej.
- Wystąpienie na elementach ochronnych tzw. „białej korozji” składającej się głównie z tlenku/wodotlenku cynku, (dostawiają większość skladowanych lub eksploatujących w warunkach o długotrwałym zwilżeniu) nie stanowi podstawy do reklamacji.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczonej od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwszym okresie gwarancji wyrobu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.

## III. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYROBU:

Producent udziela gwarancji antykorozyjnej na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.

- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku agresywnym;
- Wyroby eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M\* oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- Wyroby eksploatowane w pomieszczeniach przeznaczonych do przechowywania inwentarza żywego są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- Niezbezpiecznie fabrycznie krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki link, krawędzie otworów itp.) z odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej. Gwarancja nie obejmuje elementów cyrkowych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczy 0,5% powierzchni całkowitej.

## IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA ORAZ ODKLEINOWANIA

- Gwarancja obejmuje przypadki braku przyczepności farby, luzszenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odpływków.
- Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania wynosi 18 miesięcy, obejmuje utratę polysty i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru  $\Delta E$  określonymi:
  - dla powłok na podłożu aluminiowym w załączniku nr 7 do wytycznych technicznych QUALICOAT [www.qualicoat.pl](http://www.qualicoat.pl)

- dla powłok na podłożu stalowym w załączniku nr 1 do wytycznych technicznych QUALITEELCO-AT [www.qualicoat.pl](http://www.qualicoat.pl)
- Utrata polystyku następuje w sposób proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i zbrabowań w obszarze gwarancji.
- Nie stanowią wady różnice kolorystyczne w powłoce wykończony technologia okleinowania w zakresie tego samego wrobu i tego samego odcienia mieszającego nie więcej niż 15%.
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.
- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczy 0,25% powierzchni całkowitej.
- Gwarancja są objęte powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, wcięć i wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podszklenia, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych.
- Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wykonane na skutek działania temperatury powyżej 70°C na lakierowaną powierzchnię.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonej w Instrukcji Instalacji i Obsługi lub dokumentacji powoływanej dostarczonej wraz z wyrobem.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usunwane przez osoby kompetentne.
- Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALICOAT OR QUALITEELCOAT.
- Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana niezobojętnym okiem z odległości 5 m.

## V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- W okresie gwarancyjnym usunane są wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub bładami w produkcji.
- Produkt jest wymieniany w trybie wymiany wady na materiał wadliwy produkt lub wymiany produktu na nowy - o sposobie decyzje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Produkt zobowiązuje się do dokonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może wydłużyć się w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprawdzić u poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu zaistnienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymagającego do naprawy. W takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłaszający reklamację zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.
- Jeżeli stwierdzono występowanie wad w produktach marki Wiśniewski, które powstały w wyniku montażu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń pokrywa na miejscu u Klienta farby i renowacyjne usługi, które mogą obciążać odcieniem i strukturą od powłoki oryginalnej.

## Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

- Usunucia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
- Uszkodzeń powstałych nie ze skutku niewłaściwego transportu, magazynowania wyrobu, w czasie instalacji lub na skutek działania wyrobów nieopisane w przeznaczeniu.
- Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*\*, niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
- Uszkodzeń i uszkodzeń profili aluminiowych wypełnionych pianką, które powstawały w wyniku długotrwałego działania temperatury otoczenia powyżej 60°C.
- Objęciu nieodpowiednio i niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkowania niesprawnych elementów.
- Działania czynników zewnętrznycch takich jak: ogień, woda, sól, olej, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, etery glikolowy lub chlorowane materiały wysozkorozny oraz inne agresywne działające substancje chemiczne (np. cement, wapień, środki ściągające i czyszczące) powodujące uszkodzenia wyrobów (w tym ryśki), lub anormalnych warunków pogodowych, które zwiolywanych od zdarzeń losowych.
- Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody (np. przez wysockocieniony wylot spryskiwaczy wody).
- Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałych nie z winy WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A., a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zła instalacja, uderzenia mechaniczne, niesprawdzone napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
- Przerobek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
- Nasrów przeprowadzonych przez osoby niekompetentne\*\* lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
- Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu lub w inny zakresie i na własny koszt.
- Nie wykonania płatnego przeglądu okresowego produktu, przewidzianego w Instrukcji Instalowania i Obsługi potwierdzonego wpisem do karty gwarancyjnej, książki bramy lub raportu wykonania przeglądu.
- Zastosowania bramy otworowej w środowisku o kategorii korozyjności inne niż C1, C2, C3 (wg PN-EN ISO 12942-2 oraz PN-EN ISO 14713).
- Zastosowania bramy otworowej w środowisku o podwyższonej wilgotności bez zastosowania właściwych środków ochrony przed zabiegnięciami przez przysiadających przez Producenta.
- Jeżeli Użytkownik nie wyraził zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta.

W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przez jego zamawiającego, Producent jest zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.

## VI. UWAGI KOŃCOWE

- Załącznikiem do Produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna oraz Książka Raportowa jeżeli jest wymagana.
- Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wywołujący serwis Producenta.
- W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zwęża uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi z wady rzeczy sprzedanej.
- linie asortymentu produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.
- Stopień korozyjności środowiska wg PN-EN 12500. Ochrona materiałów metalowych przed korozją. Ryzyko korozji w warunkach atmosferycznych. Klasyfikacja, określenie i ocena korozyjności atmosfery, oraz wg PN-EN 12944-2:2010 „Farby i lakiery – Ochrona przed korozją konstrukcji stalowej za pomocą ochronnych systemów malarskich” – Część 2 „Klasyfikacja środowisk”.
- Osoba kompetentna – osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.
- Dotyczy bram przemyślonych z napędem dla których wydano książkę bramy.

[www.gatecki.pl](http://www.gatecki.pl)

Montażysta:



KRB/BR-100/09/2016/ID-90734/KTM-653B210907340



**WIŚNIEWSKI**

**"WIŚNIEWSKI" Sp. z o.o. S.K.A.**

**PL 33-311 Wielogłowy 153**

**TEL. +48 18 44 77 111**

**FAX +48 18 44 77 110**

**www.wisniowski.pl**

**N = 49° 40' 10" E = 20° 41' 12"**