

BRAMA PRZEMYSŁOWA SEGMENTOWA



WIŚNIEWSKI

(PL - 1/1)

- Książka Raportowa
- Protokół Odbioru
- Instrukcja Obsługi
- Instrukcja Bieżących Konserwacji
- Karta gwarancyjna
- Warunki gwarancji



SPIS TREŚCI

Dziennik bramy	3
Instrukcja obsługi bramy i konserwacji	9
Instrukcja obsługi bramy	9
Instrukcja bieżących konserwacji	11
Uwagi eksploatacyjne	13
Zakres prac objętych przeglądem okresowym bramy wykonywanym przez autoryzowany serwis WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.	14
Dodatkowe uwagi	14
Karta gwarancyjna	16
Warunki gwarancji	17

www.gatecki.pl

[A000055] **DZIENNIK BRAMY****I. Brama uruchamiana ręcznie** / **napędem** ⁽¹⁾

Typ bramy:

MAKROPRO	<input type="checkbox"/>	MAKROPRO 100	<input type="checkbox"/>
MAKROPRO ALU	<input type="checkbox"/>	MAKROPRO ALU 100	<input type="checkbox"/>
MAKROPRO INVEST	<input type="checkbox"/>		
MAKROPRO ALU INVEST	<input type="checkbox"/>		
MAKROPRO BASIC	<input type="checkbox"/>		
MAKROTHERM	<input type="checkbox"/>		
MAKROTHERM XXL	<input type="checkbox"/>		

Producent:

WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.
 PL 33-311 WIEŁOGŁOWY 153
 Tel. +48 18 44 77 111 Fax +48 18 44 77 110
 NIP 734-35-13-091 REGON 122453276

inne:

Numer seryjny:
dane z tabliczki znamionowej

Wymiary bramy (szer. x wys.):

Rok produkcji: Data zamontowania:

Zamontowana dla:

nazwa i adres właściciela produktu (zleceniodawcy)

przez:

nazwa i adres firmy dokonującej montażu

Adres montażu bramy:

(jeżeli inny niż właściciela produktu)

Miejsce pracy:

miejsce montażu / pracy na terenie / w budynku**II. Dane bramy z napędem** ⁽¹⁾

[A000056] STEROWANIE:

Napięcie pracy (zasilania): Napięcie sterowania:

- czuwakowe TOTMANN (bez samopodtrzymania)

ZAMYKANIE: tak / nie OTWIERANIE: tak / nie ⁽¹⁾ - w miejscach oznaczonych znakiem , należy wstawić „X” przy wybranej opcji, całość wypełnić czytelnie

- impulsem AUTOMATIK (z samopodtrzymaniem)

OTWIERANIE: tak / nie

ZAMYKANIE: tak / nie

- ze zdalnym sterowaniem

tak / nie

- automatyczne zamykanie

tak / nie

- z zabezpieczeniem głównej krawędzi zamykającej

tak / nie

- z fotokomórkami

tak / nie

- z czujnikiem drzwi przejściowych

tak / nie

- zabezpieczenie przed zerwaniem linki

tak / nie

- zabezpieczenie przed pęknięciem sprężyn

tak / nie

- dodatkowe wyposażenie

(podpis montażysty i pieczęć firmy dokonującej montażu)

[A000057] III. Protokół odbioru/przekazania bramy do użytku

Wymieniona brama odpowiada pod względem stanu technicznego i bezpieczeństwa normom i dyrektywom wymienionym w dokumentacji technicznej bramy.

Uwaga: Próby odbiorcze całej bramy muszą być przeprowadzone przez doświadczony i wykwalifikowany personel. Musi on wziąć na siebie obowiązek wykonania wymaganych prób. W zależności od istniejących zagrożeń kontrolować zastosowanie się do wymogów obowiązującego prawa, norm oraz innych uregulowań, a w szczególności EN 13241-1.

1. Bieg próbný odbył się bez zakłóceń i zgodnie z wymogami:

- przy kompletnej gotowej instalacji i prawidłowo wyregulowanych wszystkich podzespołach elektrotechnicznych i mechanicznych
- przy prowizorycznym zasilaniu, ale przy odpowiednio wyregulowanych wszystkich podzespołach elektrotechnicznych i mechanicznych

⁽¹⁾ w miejscach oznaczonych znakiem , należy wstawić „X” przy wybranej opcji, całość wypełnić czytelnie

2. Bieg próbny nie mógł się odbyć przy odbiorze produktu z powodu:

- braku napięcia sieciowego
 - wystąpienia usterek i błędów
 - z innych powodów niezależnych od montażysty
-
-
-

3. Bieg próbny produktu zostanie zorganizowany i przeprowadzony na koszt i staraniem właściciela produktu / firmy montującej ⁽¹⁾⁽²⁾.....
miejsowość.....
data.....
podpis właściciela produktu
(zlecającego).....
podpis montażysty
i pieczęć firmy dokonującej montażu**4. Bieg próbny odbył się bez zakłóceń i zgodnie z wymogami.**

Niniejszym oświadczam że:

- Potwierdzam odbiór kompletnego produktu zgodnego z zamówieniem, wraz z dokumentacją wyrobu (Dokumentacja dla właściciela, Karta gwarancyjna, Instrukcja Instalowania i Obsługi).
- Zostałem poinformowany o zasadach właściwego użytkowania wyrobu, zapoznałem się z warunkami eksploatacji, obsługi i konserwacji.
- Zapoznałem się z warunkami gwarancji producenta i je akceptuję.

.....
miejsowość.....
data.....
podpis właściciela produktu
(zlecającego).....
podpis montażysty
i pieczęć firmy dokonującej montażu

⁽¹⁾ - w miejscach oznaczonych znakiem , należy wstawić „X” przy wybranej opcji, całość wypełnić czytelnie. ⁽²⁾ - niepotrzebne skreślić

[A000072] IV. Karta przeglądu

Profesjonalny instalator względnie osoba kompetentna powinien w celu kontroli stanu technicznego bramy uwzględnić wytyczne producenta zawarte w Instrukcji Instalowania i Obsługi.

Do potwierdzenia kontroli mogą zostać załączone dalsze dokumenty, np. powodujące uzasadnione wyłączenie z eksploatacji lub konieczne uzupełnienia łącznie z rysunkami/szkicami, jak również certyfikaty. Załączniki należy wyszczególnić.

Data	Wykonane czynności / stwierdzone usterki	Usterki usunięte / zalecane, konieczne środki zaradcze	Data / podpis serwisanta z wyraźnym określe- niem firmy

Data	Wykonane czynności / stwierdzone usterki	Usterki usunięte / zalecane, konieczne środki zaradcze	Data / podpis serwisanta z wyraźnym określe- niem firmy

www.gatecki.pl

Data	Wykonane czynności / stwierdzone usterki	Usterki usunięte / zalecane, konieczne środki zaradcze	Data / podpis serwisanta z wyraźnym określe- niem firmy
			

[B000195] INSTRUKCJA OBSŁUGI BRAMY I KONSERWACJI

Niniejsza instrukcja jest dokumentacją przeznaczoną dla właściciela bramy. Proszę przeczytać uważnie niniejszą instrukcję i stosować się do jej zaleceń. Zawiera ona niezbędne informacje gwarantujące bezpieczne użytkowanie oraz obsługę i konserwację bramy. Przy wszelkich pracach związanych z przeglądami i naprawami bramy należy przestrzegać przepisów BHP. Dodatkowe informacje znajdują się w Instrukcji Instalowania i Obsługi bramy.

[C000011] INSTRUKCJA OBSŁUGI BRAMY

- **Nie zastawiać obszaru ruchu bramy.**

Brama otwiera się pionowo do góry. Dlatego też na drodze otwierającej lub zamykającej się bramy nie mogą znajdować się żadne przeszkody. Należy się upewnić, że w trakcie ruchu bramy na jej drodze nie znajdują się osoby, a w szczególności dzieci lub też przedmioty.

- **Uwaga! Niebezpieczeństwo wypadku.**

- [C000026] Zabrania się przebywania osób oraz pozostawiania samochodów lub innych przedmiotów w świetle otwartej bramy. Zabrania się przebywania, przechodzenia, przebiegania lub przejeżdżania pod poruszającą się bramą.

- Zabrania się używania skrzydła bramy do unoszenia przedmiotów lub osób. Nie pozwalać dzieciom bawić się urządzeniami. Nadajniki sterujące bramą powinny być przechowywane z dala od dzieci.

- **Uwaga! Niebezpieczeństwo wypadku.**

- [C000042] Niniejszy sprzęt może być użytkowany przez dzieci w wieku co najmniej 8 lat, przez osoby o obniżonych możliwościach fizycznych, umysłowych oraz przez osoby o braku doświadczenia i znajomości sprzętu, jeżeli odbywa się to pod nadzorem lub zgodnie z instrukcją użytkowania sprzętu oraz jeżeli zostaną przekazane i wytłumaczone zasady bezpiecznego użytkowania sprzętu i związane z tym zagrożenia. Czyszczenia i konserwacji sprzętu nie powinny wykonywać dzieci bez nadzoru. Należy zwracać uwagę na dzieci, aby nie bawiły się sprzętem.

- **Uwaga! Niebezpieczeństwo wypadku.**

- [A000053] Zabrania się używania niesprawnej bramy, w szczególności niedopuszczalna jest eksploatacja bramy jeżeli nastąpiło widoczne uszkodzenie lin, sprężyn wyważających, elementów zawieszania lub podzespołów odpowiedzialnych za bezpieczną eksploatację bramy.

- [B000007] Zabrania się użytkowania bramy w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w pracy lub uszkodzenia podzespołów bramy. Należy przerwać jej użytkowanie i skontaktować się z autoryzowanym serwisem.

- [A000062] Zabrania się dokonywania jakichkolwiek samodzielnych napraw bramy.

- [B000103] **UWAGA! Uszkodzenie wskutek różnicy temperatur.**

Różnica temperatur zewnętrznej (otoczenia) i wewnętrznej (pomieszczenia) może prowadzić do uginania się elementów bramy (efekt bimetalu). W takiej sytuacji uruchomienie bramy może spowodować jej uszkodzenie.

- [B000104] Bramy ręcznie otwierane, należy otwierać i zamykać łagodnie, bez nagłych szarpnięć, które wpływają negatywnie na trwałość bramy i bezpieczeństwo jej użytkowania.

- [B000010] Zabrania się montować jakichkolwiek dodatkowych wypełnień lub izolacji cieplnych skrzydła bez pisemnego uzgodnienia z WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. Sprężyny są dokładnie dostosowane do masy skrzydła bramy i wszelkie dodatkowe elementy montowane na nim mogą spowodować ich przeciążenie i nieprawidłowe działanie bramy.

- [B000093] Bramy z napędem elektrycznym należy otwierać zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi napędu.

[C000012] Przed pierwszym otwarciem bramy należy sprawdzić prawidłowość jej zamontowania, zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi.

Brama zamontowana jest poprawnie wtedy gdy jej skrzydło / kurtyna, porusza się płynnie oraz jej obsługa jest łatwa.

[C000027] Każdorazowo przed uruchomieniem bramy należy sprawdzić czy zamek lub rygiel nie są z pozycji zamkniętej.

Uruchomienie bramy jest dopuszczalne tylko w przypadku gdy zamek i/lub rygiel są w pozycji otwartej.

[C000028] **Brama z napędem elektrycznym:****I. Obsługa bramy w warunkach normalnych (bez zaniku napięcia zasilającego) bez samopodtrzymania (podczas zamykania lub otwierania brama musi znajdować się w zasięgu wzroku operatora):**

1. Otwarcie: wcisnąć przycisk (góra) i trzymać do całkowitego otwarcia bramy.
2. Zamykanie: wcisnąć przycisk (dół) i trzymać do całkowitego zamknięcia bramy.
3. Zatrzymanie bramy w każdym położeniu pośrednim następuje przez zwolnienie przycisku.

II. Obsługa bramy w warunkach normalnych (bez zaniku napięcia zasilającego) z samopodtrzymaniem (podczas zamykania lub otwierania brama musi znajdować się w zasięgu wzroku operatora):

1. Otwarcie: raz wcisnąć przycisk (góra) i poczekać do całkowitego otwarcia bramy.
2. Zamykanie: raz wcisnąć przycisk (dół) i poczekać do całkowitego zamknięcia bramy.
3. Zatrzymanie bramy w każdym położeniu pośrednim przyciskiem STOP.

III. Obsługa bramy w warunkach normalnych (bez zaniku napięcia zasilającego) zdalnie sterowanej (podczas zamykania lub otwierania brama musi znajdować się w zasięgu wzroku operatora):

1. Otwarcie: raz wcisnąć przycisk sterujący na pilocie i poczekać do całkowitego otwarcia bramy.
2. Zamykanie: raz wcisnąć przycisk sterujący na pilocie i poczekać do całkowitego zamknięcia bramy. (W przypadku aktywnej funkcji automatycznego zamykania brama zamknie się samoczynnie po upływie czasu ustalonego na sterowniku).
3. Zatrzymanie bramy w każdym położeniu przyciskiem sterującym na pilocie.

[C000438] IV. Awaryjne otwieranie bramy obsługa ręczna (w przypadku braku napięcia zasilającego).

- **Przed użyciem uruchamiania awaryjnego należy odłączyć zasilanie napędu.**
- **Awaryjne uruchamianie ręczne przewidziane jest do otwierania lub zamykania bramy bez zasilania energią elektryczną.**
- **OSTRZEŻENIE! Niebezpieczeństwo zranienia przy błędnej obsłudze!**

Ręczne uruchamianie awaryjne dozwolone jest tylko przy nieruchomym silniku. Przy ręcznym uruchamianiu napędu należy ustawić się w bezpiecznej pozycji. W przypadku siłowników z hamulcem sprężynowym, otwieranie i zamykanie bramy musi następować przez pokonanie oporu hamulca. Z przyczyn bezpieczeństwa przy bramach bez wyrównoważenia ciężaru wolno zwalniać hamulec tylko w celach kontrolnych przy bramie znajdującej się u dołu. Przy pomocy awaryjnego uruchamiania ręcznego nie wolno ustawiać bramy poza jej położeniami skrajnymi, gdyż powoduje to załączenie awaryjnych wyłączników krańcowych. Elektryczne uruchomienie bramy jest wtedy niemożliwe.

a) awaryjne uruchamianie ręczne przy pomocy korby ręcznej

1. Wsunąć standardową korbę ręczną do otworu i obracać ją lekko przyciskając aż do zazębienia zapadki. Po wsunięciu korby do otworu, zostaje przerwane zasilanie sterowania i elektryczne sterowanie bramy jest niemożliwe.
2. Bramę można otworzyć lub zamknąć poprzez obracanie korbą ręczną.
3. Po wyjęciu korby ręcznej możliwa jest ponowna praca elektryczna.

b) obsługa ręczna bram z siłownikiem z przekładnią łańcuchową

1. Lekkie pociągnięcie za czerwony uchwyt łańcucha aktywującego aż do oporu powoduje wyłączenie napięcia sterowania oraz zaspężlenie awaryjnego uruchamiania ręcznego.
2. Równomierne pociąganie łańcucha zaczepowego pozwala na otwarcie lub zamknięcie bramy.
3. Lekkie pociągnięcie za zielony uchwyt łańcucha aktywującego aż do oporu powoduje załączenie napięcia sterowania, wysprężenie awaryjnego uruchamiania i brama może być sterowana elektrycznie.

c) obsługa ręczna bram z siłownikiem z szybkim rozblokowaniem

1. Pociągając lekko za linkę z końcówką czerwoną (powoduje to wysprężenie napędu) aż do oporu (maksymalna siła uruchamiania 50N), napięcie sterowania jest przerwane i elektryczne poruszanie bramy jest niemożliwe.
2. Bramę można uruchomić ręcznie zgodnie z punktem „brama otwierana ręcznie”.
3. Lekkie pociągnięcie za linkę z końcówką zieloną (powoduje zasprężenie napędu) aż do oporu (maksymalna siła uruchamiania 50N), napięcie sterowania jest ponownie załączone umożliwiając elektryczne poruszanie bramy.

d) zmiana długości łańcucha zaczepowego

1. Łańcuch zaczepowy można otworzyć w miejscu łączenia i skrócić albo wydłużyć przy pomocy dodatkowych ogniw.
2. Ogniwa łańcucha należy dokładnie dogiąć.
3. Przy zmianie długości łańcucha zaczepowego należy zwrócić uwagę na to, aby podczas montażu nie skrócić łańcucha.



[C000032] **Korba ręczna lub przekładnia łańcuchowa, służy wyłącznie do napędu awaryjnego bramy i nie może być używana jako napęd zasadniczy.**

[C000029] Brama otwierana ręcznie:

- Do ręcznego otwierania bramy należy używać wyłącznie specjalnego uchwytu zewnętrznego i wewnętrznego, lub (jeżeli jest zamontowana) przekładni łańcuchowej lub sznurowej.
- Bramę należy otwierać i zamykać łagodnie, bez nagłych szarpnięć, które wpływają negatywnie na trwałość i bezpieczeństwo jej użytkowania.

[C000088] Drzwi przejściowe

- Drzwi przejściowe można tylko otwierać tylko ręcznie poprzez pociągnięcie za klamkę w kierunku otwierania się drzwi. Drzwi należy otwierać i zamykać łagodnie bez nagłych szarpnięć, które wpływają negatywnie na trwałość, funkcjonalność i bezpieczeństwa użytkownika.
- Drzwi przejściowe zamontowane i wyregulowane są prawidłowo wtedy, gdy skrzydło porusza się płynnie oraz ich obsługa jest łatwa.
- Należy unikać silnych uderzeń skrzydła drzwi o ramę tzn. „trzaskanie”, które może spowodować uszkodzenie powłoki malarskiej, pęknięcie przeszkleń, pogorszenie funkcjonowania okuć, zawiasów, uszczelnień, wygięcia skrzydła drzwi.
- Zabrania się obciążać skrzydło drzwi dodatkowymi ciężarami, siłowych otwarć oraz pozostawiania przedmiotów w zasięgu pracy skrzydła drzwi.

[C000089] Każdorazowo do drzwi przejściowych zaleca się zastosowanie samozamykacza, który należy stosować wyłącznie do samozamknięcia się skrzydła drzwi po ich uprzednim ręcznym otwarciu.



[C000209] **Zabrania się wkładania jakichkolwiek przedmiotów pomiędzy otwierające lub zamykające się skrzydło, ramę drzwi.**

Uwaga! Niebezpieczeństwo wypadku.

[C000090] Każdorazowo przed uruchomieniem bramy należy upewnić się, że drzwi przejściowe są zamknięte. Drzwi przejściowe zamontowane w bramie z napędem elektrycznym muszą być wyposażone w wyłącznik krańcowy uniemożliwiający uruchomienie napędu w przypadku otwartych drzwi.

[C000091] Zabrania się przykładania dodatkowej siły (innej niż samozamykacza) w celu domknięcia lub przyspieszenia zamknięcia się skrzydła drzwi, co prowadzi do rozregulowania lub uszkodzenia samozamykacza.

[C000015] INSTRUKCJA BIEŻĄCYCH KONSERWACJI

Czynności możliwe do wykonania przez Właściciela po dokładnym zapoznaniu się z instrukcją dostarczoną wraz z bramą:

- [C000051] Do czyszczenia segmentów bramy należy używać środków łagodnych, bezpiecznych dla powłok lakierniczych np. wody i miękkiej gąbki lub dostępnych w handlu środków do czyszczenia powłok lakierowanych,
- co najmniej raz na trzy miesiące a w przypadku bram przemysłowych raz na miesiąc należy we własnym zakresie przeprowadzać bieżące przeglądy bramy w czasie których należy:
 - sprawdzić linki czy nie są luźne oraz czy nie wykazują uszkodzeń (pęknięte druty, korozja),
 - sprawdzić dokręcenie i prawidłowe zamocowanie wszystkich części złącznych, zwłaszcza śrub mocujących prowadnice, wkrętów mocujących zawiasy,
 - w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek należy je bezwzględnie usunąć,
 - sprawdzić mocowanie napędu,
 - sprawdzić połączenie wpustu z wałem.

[B000029] Do czyszczenie szyby w przeszkleniach (okienka, profile aluminiowe przeszklone) należy używać suchych, czystych i bardzo miękkich, najlepiej bawełnianych tkanin. Można stosować nie szorujące środki czyszczące np. płynu do mycia naczyń o neutralnym odczynie pH, ale zaleca się wcześniejsze przeprowadzenie próby na małej powierzchni przeszklenia. Przed czyszczeniem, szybę należy dokładnie spłukać wodą (nie zaleca się stosować urządzeń czyszczących wysokociśnieniowych) w celu usunięcia drobinek zanieczyszczeń i kurzu, które mogą spowodować porysowanie powierzchni szyby. Nie zaleca się używania środków czyszczących zawierających alkohol lub rozpuszczalniki (powodują trwałe matowienie powierzchni szyby).

- [C000054] Przynajmniej raz na sześć miesięcy należy nasmarować smarem np. półtłustym HWS-100 Wurth rolki toczne, zawiasy, odbojniki oraz sprężyny,
- [C000056] Przynajmniej raz na 12 miesięcy należy wymienić baterie zasilające nadajniki,
- W bramach z napędem elektrycznym sprawdzić prawidłowość wyregulowania wyłączników krańcowych (kontrola dokonana poprzez wciśnięcie odpowiedniego przycisku (górną - dół) na centrali sterującej i obserwację miejsca zatrzymania bramy) - po zatrzymaniu bramy w pozycji zamkniętej linki powinny pozostać napięte, po zatrzymaniu bramy w pozycji otwartej uszczelka dolna nie powinna wychodzić powyżej światła otworu,
- W bramach z napędem elektrycznym raz na miesiąc sprawdzić prawidłowość działania zabezpieczeń elektrycznych (jeżeli są stosowane):
 - fotokomórek - poprzez zasymulowanie warunków pracy - po przecięciu promienia świetlnego brama powinna się zatrzymać i cofnąć,
 - listwy optycznej - brama powinna zatrzymać się i cofnąć, gdy skrzydło dotknie przedmiot o średnicy 80 [mm] na wysokości 50 [mm], umieszczony na podłodze. W razie potrzeby wyregulować i sprawdzić ponownie, gdyż zła regulacja może spowodować wypadek.
 - czujnik zamknięcia zamka - gdy zamek jest zamknięty brama nie powinna się uruchomić,
 - czujnik zamknięcia drzwi przejściowych - gdy drzwi przejściowe są otwarte brama nie powinna się uruchomić,
- sprawdzić działanie awaryjnego otwierania dostarczanego wraz z siłownikiem.

[C000052] **Czynności możliwe do wykonania przez wykwalifikowany, przeszkolony personel posiadający odpowiednie uprawnienia:**

- co najmniej raz na sześć miesięcy, a w przypadku bram przemysłowych raz na 3 miesiące należy przeprowadzać przeglądy bramy w czasie których należy:
 - sprawdzić linki na całej długości, czy nie wykazują uszkodzeń (pęknięte druty, korozja), sprawdzić zamocowanie linek na bębnach linowych,
 - sprawdzić dokręcenie i prawidłowe zamocowanie wszystkich części złącznych, zwłaszcza śrub mocujących prowadnice, wkrętów mocujących zawiasy oraz wpustów, zamocowanie wciągarki lub siłownika,
 - sprawdzić sprawność urządzeń zabezpieczających przez zerwaniem linki oraz pęknięciem sprężyn,
 - w przypadku błędów w pracy napędów elektrycznych należy odłączyć napęd od zasilania elektrycznego na 2÷3 min i ponownie załączyć,
 - wyregulować naciąg sprężyn wyważających ciężar skrzydła bramy,
 - sprawdzić regulację rolek, w przypadku koniecznym wyregulować,
 - sprawdzić stan drzwi przejściowych - w przypadku koniecznym przeprowadzić regulację,
- w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek należy je bezwzględnie usunąć,
- wszystkie czynności należy przeprowadzić zgodnie z IliO bramy.

[C000053] **Czynności możliwe do wykonania wyłącznie przez autoryzowany serwis WŁŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.:**

- wszelkie przeróbki bram,
- wymiana zabezpieczenia przed zerwaniem linki oraz zabezpieczenia przed pęknięciem sprężyn,
- wymiana linek, bębnow linowych,
- wymiana sprężyn wyważających skrzydło bramy,
- naprawy podzespołów elektrycznych.
- naprawy podzespołów bramy.



- [A000060] **Przy wszelkich pracach konserwacyjnych oraz przeglądach bramy odłączyć zasilanie napędu.**
- [C000234] **Mocowanie sprężyn wyważających ciężar skrzydła bramy oraz linek podtrzymujących skrzydło można zluźniać wyłącznie, gdy brama jest zamknięta.**

[B000196] UWAGI EKSPLOATACYJNE

Podstawowe warunki prawidłowej eksploatacji bramy zapewniające jej długotrwałą, bezawaryjną pracę:

- w obrębie uszczelki dolnej zapewnić swobodny odpływ wody,
- sprężyny i liny zastosowane w bramie są dobrane do jej konkretnego ciężaru i każda zmiana wpływa niekorzystnie na pracę bramy (gwarantowana ilość cykli określona jest w ogólnych warunkach gwarancji WIŚNIOŃSKI Sp. z o.o. S.K.A.),
- jeżeli podczas podnoszenia bramy występują nadmierne opory należy sprawdzić prawidłowość wyregulowania zawiasów i w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przeprowadzić ich regulację zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi bramy,
- jeżeli w bramie zamontowane są drzwi przejściowe zabrania się podnoszenia bramy w przypadku gdy drzwi przejściowe nie są zamknięte na klucz,
- zabrania się aktywacji w sterowaniu funkcji „samopodtrzymania w dół” jeżeli w bramie nie zamontowano krawędziowej listwy bezpieczeństwa.
- w przypadku zadziałania zabezpieczenia przed pęknięciem linki należy wymienić nóż w zabezpieczeniu oraz uszkodzone elementy na nowe,
- w przypadku widocznych śladów zużycia zabezpieczenia przed pęknięciem sprężyny należy wymienić je na nowe.



- **W bramach napędzanych elektrycznie wyposażonych w zamek lub rygiel zalecane jest zamontowanie czujnika zamka lub rygla. W przeciwnym wypadku jeżeli siłownik jest podłączony do sieci zasilającej należy zablokować rygiel lub zamek w pozycji otwartej.**
- [C000092] **W przypadku prac wykończeniowych lub remontowych związanych ze zmianą poziomu posadzki lub demontażem i ponownym montażem bramy, należy sprawdzić i wyregulować położenie wyłączników krańcowych.**
- [D000315] **Czynność nie jest realizowana w ramach usług gwarancyjnych.**

[C000045] Ograniczenia w stosowaniu bramy

Brama nie jest przeznaczona do stosowania:

- w atmosferze zagrożonej wybuchem,
- jako przegroda ognioodporna,
- w pomieszczeniach wilgotnych,
- w pomieszczeniach z substancjami chemicznymi szkodliwymi dla powłok ochronnych i lakierniczych,
- od strony nasłonecznionej w przypadku ciemnych kolorów poszycia skrzydła bramy,
- jako struktura nośna budynku
- jako przegroda hermetyczna

[A000011] Wszystkie czynności wykonać zgodnie z niniejszą Instrukcją Instalowania i Obsługi bramy. Wszelkie uwagi i zalecenia przekazać właścicielowi bramy w formie pisemnej, np. zanotować w książce raportowej bramy lub karcie gwarancyjnej i przekazać właścicielowi bramy. Po wykonaniu przeglądu potwierdzić jego przeprowadzenie wpisem w książce raportowej lub karcie gwarancyjnej bramy.

[A000126] WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian konstrukcyjnych wynikających z postępu technicznego nie zmieniających funkcjonalności wyrobu bez powiadomienia.

[C000210] ZAKRES PRAC OBJĘTYCH PRZEGLĄDEM OKRESOWYM BRAMY WYKONYWANYM PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.

- zidentyfikować bramę - typ bramy, nr seryjny,
- sprawdzić kartę gwarancyjną oraz książkę raportową bramy - ważność, istniejące wpisy,
- sprawdzić oznakowania bramy, naklejki ostrzegawcze, w przypadku ich braku - uzupełnić,
- sprawdzić ustawienie wyłączników krańcowych, w przypadku koniecznym przeprowadzić regulację,
- sprawdzić prawidłowość podłączenia napędu elektrycznego,
- sprawdzić prawidłowość zamontowania oraz działanie zastosowanych w bramie urządzeń odpowiedzialnych za bezpieczeństwo (fotokomórki, listwa optyczna, wyłączniki krańcowe drzwi przejściowych i zamka, zabezpieczenie przed zerwaniem linki i pęknięciem sprężyny, itd.),
- sprawdzić działanie pozostałych urządzeń elektrycznych zastosowanych w bramie,
- sprawdzić wpust łączący siłownik z wałem nawojowym, wpusty na sprężle łączącym części wału oraz wpusty mocujące bębny sprężyn,
- sprawdzić prawidłowość nawinięcia linki,
- sprawdzić naciąg oraz stan linek, w przypadku widocznych uszkodzeń typu załamania, pęknięte druty, korozja należy linki wymienić,
- sprawdzić mocowanie sprężyn, stan oraz prawidłowość ich napięcia, mocowanie na bębnach, w przypadku koniecznym wyregulować sprężyny, jeżeli ilość wykonanych przez bramę cykli przekroczyła wartość dla której sprężyny i linki były dobrane poinformować właściciela bramy o konieczności ich wymiany i dokonać wymiany tych podzespołów,
- sprawdzić funkcjonowanie zamka,
- sprawdzić regulację zawiasów, w przypadku koniecznym wyregulować,
- sprawdzić dokręcenie i prawidłowe zamocowanie wszystkich części złącznych, zwłaszcza śrub mocujących napęd, prowadnice oraz wkrętów mocujących zawiasy,
- sprawdzić stan uszczelek - w przypadku koniecznym zalecić wymianę,
- sprawdzić stan rolek tocznych - w przypadku koniecznym zalecić wymianę,
- sprawdzić stan paneli, zwrócić uwagę na ewentualne uszkodzenia,
- sprawdzić stan drzwi przejściowych - w przypadku koniecznym przeprowadzić regulację,
- dokonać konserwacji elementów tocznych - przesmarować prowadnice, łożyska, zawiasy, odbojniki oraz sprężyny, smarem np. półtłustym HWS-100 Würth
- sprawdzić czy w obrębie uszczelki dolnej jest zapewniony swobodny odpływ wody, jeżeli nie należy zwrócić uwagę właścicielowi bramy na ten fakt,
- zwrócić uwagę na warunki w jakich eksploatowana jest brama, jeżeli warunki te odbiegają od wymaganych warunków eksploatacji poinformować klienta o możliwych konsekwencjach (np. możliwość wystąpienia awarii, szybsze zużycie podzespołów bramy),
- wszystkie czynności powinny być wykonane zgodnie z lliO bramy,
- wszelkie uwagi i zalecenia zanotować w książce raportowej bramy i przekazać właścicielowi bramy,
- przy wszelkich pracach konserwacyjnych oraz przeglądach bramy należy odłączyć zasilanie napędu.

[C000211] DODATKOWE UWAGI

- Na produkt udzielana jest gwarancja na ogólnych warunkach gwarancji WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.
- Bez uzgodnienia z WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. niedopuszczalna jest zmiana podzespołów bramy wpływająca na zmianę jej ciężaru. Sprężyny zastosowane w bramie są dobrane do konkretnego jej ciężaru i każda zmiana wpływa niekorzystnie na pracę bramy,
- Niedopuszczalna jest zmiana naciągu sprężyn wykraczająca poza wartości podane na tabliczce znamionowej,
- Wpust mocujący siłownik z wałem napędowym może zostać usunięty wyłącznie wtedy, gdy brama jest zamknięta.
- Mocowanie sprężyn wyważających ciężar skrzydła bramy oraz linek podtrzymujących skrzydło można zluźnić wyłącznie gdy brama jest zamknięta,
- Wszystkie czynności należy przeprowadzić zgodnie z lliO bramy,
- Przy wszelkich pracach związanych z przeglądami i naprawami bramy należy ściśle przestrzegać zaleceń

zawartych w IliO, w tym przede wszystkim przepisów BHP.

Zgodnie z wymaganiami normy PN-EN 12635 „Bramy Instalowanie i użytkowanie” po zakończeniu montażu właścicielowi bramy powinna zostać przekazana co najmniej następująca dokumentacja:

- a) instrukcja obsługi,
- b) instrukcja bieżącej konserwacji,
- c) książka raportowa bramy, w przypadku bram z napędem. To wymaganie może być pominięte w odniesieniu do nieautomatycznych bram garażowych o ruchu pionowym przeznaczonych dla jednego gospodarstwa domowego, które nie otwierają się na obszar publiczny przylegający od zewnątrz do terenu tego gospodarstwa domowego.

Wszystkie dokumenty po wykonaniu montażu i kompletnym uzupełnieniu przez osobę odpowiedzialną za montaż powinny zostać przekazane właścicielowi bramy. W skład książki raportowej bramy wchodzi: Dziennik bramy, Instrukcja obsługi, Instrukcja bieżących konserwacji, Protokół odbioru, Protokół przeglądu.

„Dziennik bramy” będący częścią książki raportowej bramy powinien zostać wypełniony w całości przez osobę odpowiedzialną za montaż. Dane niezbędne do prawidłowego wypełnienia dziennika bramy należy odczytać z tabliczki znamionowej bramy. Prawidłowo wypełniony, kompletny dziennik bramy wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną jest podstawą do uznawania ewentualnych roszczeń z tytułu napraw gwarancyjnych.

Wszelkie przeglądy i ewentualne naprawy bramy każdorazowo powinny również zostać odnotowane w dzienniku bramy. W nim też powinny się znaleźć ewentualne zalecenia co do kolejnych przeglądów bramy oraz ewentualnej wymiany wyeksploatowanych podzespołów.

W myśl normy PN-EN 12635 dokonujący modyfikacji bramy ręcznej, polegającej na dołożeniu napędu jest uważany za wprowadzającego bramę na rynek (staje się producentem bramy z napędem). Zgodnie z wymaganiami tej normy w przypadku modyfikacji bram obsługiwanych ręcznie polegających na wyposażeniu ich w napęd, lub dokonaniu modyfikacji znacząco zmieniających ryzyko użytkownika firma dokonująca modyfikacji jest zobowiązana do skompletowania we własnym zakresie oraz przechowywania dokumentacji, która powinna zawierać:

- a) jednoznaczny numer seryjny przydzielony temu przekształceniu lub tej modyfikacji napędu
- b) kopię wszelkich informacji, które będą umieszczone na bramie;
- c) odpowiednie rysunki konstrukcyjne i obliczenia lub - tam gdzie to niezbędne po analizie ryzyka - kopię oceny kompletnej konstrukcji i oceny wytrzymałości;
- d) rysunek w pomniejszonej skali lub fotografię instalacji i rysunek obwodu sterowniczego;
- e) kopię stosownej deklaracji wbudowania/deklaracji producenta dotyczącej jednostki napędowej i sterowania;
- f) kopię stosownej deklaracji wbudowania/deklaracji producenta dla istniejącej bramy (jeżeli jest osiągalna);
- g) kopię stosownych sprawozdań z badań i certyfikatów (jeżeli są osiągalne);
- h) opis metod zastosowanych w celu wyeliminowania zidentyfikowanych istniejących zagrożeń;
- i) kopię opracowanej analizy ryzyka wraz z wykazem, mających zastosowanie, wymagań podstawowych dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa;
- j) ogólną instrukcję obsługi;
- k) ogólną instrukcję konserwacji;
- l) kopię wszelkich specjalnych instrukcji obsługi, właściwych dla określonej instalacji z napędem, jeżeli różni się od ogólnej instrukcji obsługi;
- m) kopię wszelkich specjalnych instrukcji konserwacji, właściwych dla określonej instalacji z napędem, jeżeli różni się od ogólnej instrukcji konserwacji;
- n) wykaz odnośnych norm zharmonizowanych;
- o) kopię protokołu z prób przekazania do użytku.

Deklaracja Zgodności oraz wszelkie inne dokumenty dopuszczające bramę do obrotu i stosowania tracą ważność w przypadku dokonania nie uzgodnionej z WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. w formie pisemnej modyfikacji (przeróbki) bramy lub jej nieprawidłowego montażu.

Karta Gwarancyjna

Ważna tylko wypełniona i podpisana przez Klienta

NAZWA WYROBU:

NR SERWYJNY:

PRODUCENT:

WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.
PL 33-311 Wielogłowy 153
TEL. 18 44 77 111; FAX 18 44 77 110
NIP: 734-35-13-091; REGON: 122453276

DATA SPRZEDAŻY:

SPRZEDAWCA:

Pieczęć Sprzedawcy

NUMER FAKTURY / PARAGONU:

INSTALATOR:

Pieczęć Instalatora

Data montażu:

Imię i Nazwisko montażysty:

Nr telefonu Podpis montażysty:

WARUNKI GWARANCJI WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A

DLA BRAM OTWOROWYCH

DZIEKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI

Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

1. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 35-311 Wielogłowy 153 – zwana dalej Producentem – zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność za skutki gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewietrzonych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawa wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupowy oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (karta gwarancyjna wystawia Punkt Sprzedaży), książka raportowa brymy*** oraz potwierdzenie wykonania przeglądu okresowego.
- Zgłoszenie reklamacyjne przynajmniej pismem, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. Inwestycja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterek na wywołanej w formie pisemnej. Wątpliwie należy zgłosić przed zamontowaniem Produktu. Użytkownicy nie ponoszą odpowiedzialności za przyczyn tkwiących w dowodach zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w niezusadowianym sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstają na składnikach majątku Użytkownika lub osób trzecich innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.

II. OKRES GWARANCJI WYROBU

Gwarancja na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz przestrzeżeniami.

OKRES GWARANCJI WYROBU - POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na ich właściwości mechaniczne lub materiałowe (np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, uszczelnienia szklowe, wieszaki bram roletowych, żarówki, akumulatory itp.).
- Gwarancja na 1 rok i sprężyny udzielana jest na wykonanie:
 - 20 000 cykli w bramach PRIME, UltraTherm, bramach serii UniPro ze sprężynami skrętnymi,
 - 10 000 cykli w bramach Comfort ze sprężynami skrętnymi,
 - 10 000 cykli w bramach serii UniPro ze sprężynami rąkamiowymi,
 - 20 000 cykli w bramach UniPro S/NP ze sprężynami rąkamiowymi,
 - 22 000 cykli w bramach MakroPro INVEST i MakroPro ALU INVEST w wykonaniu standardowym,
 - 25 000 cykli w bramach MakroPro, MakroPro Alu i MakroTherm w wykonaniu standardowym,
- Jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- W bramach MakroPro 100 i MakroPro Alu 100 w wykonaniu standardowym gwarancja udzielana jest na wykonanie przez bramy 100 000 cykli, w tym na 15 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- W bramach MakroTherm XXL gwarancja na sprężyny udzielana jest na wykonanie 15 000 cykli, gwarancja na 1 rok udzielana jest na wykonanie 5 000 cykli jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.

W przypadku indywidualnego zamówienia w bramach MakroPro, MakroPro Alu i MakroTherm, MakroPro INVEST i MakroPro ALU INVEST, MakroTherm XXL gwarancja na sprężyny udzielana jest na wykonanie ilości cykli określonej w zamówieniu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.

Gwarancja na wieszaki tj. elementy mocujące kurtynę bramy roletovej do wału nawrotnego udzielana jest na wykonanie przez bramy 10 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.

- Gwarancja na bramy roletove jest udzielana na wykonanie:
 - 20 000 cykli w bramach BR 100,
 - 10 000 cykli w bramach roletowych garażowych,
- Jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Gwarancja na przesłania w panelach aluminiowych bram segmentowych udzielana jest na okres 2 lat. Gwarancja nie dotyczy pełnych przesłerek, które spowodowane są zewnętrznymi mechanicznymi lub termicznymi wpływami.

Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odkształcenia szyby w bramach segmentowych (jeżeli nie są to odkształcenia trwałe) wynikające z warunków atmosferycznych – różnica temperatury, wilgotność itp.

Dopuszcza się odchylenia bramy przesłerek pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.

Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są przesłania i okładziny, jeżeli optyczne, jak np. cienkie, zmiana koloru, zmatowienie, połowiana, powstanie w wyniku wytężania lub zadrapania płyty lub. Wzrost zaostnane użycie jako reklamacja tylko wówczas, gdy są wyraźnie widoczne bezpośrednio po zamontowaniu bramy, zdjęciu folii ochronnej i gdy są widoczne w świetle dziennej, bez stosowania optycznych środków powiększających – oglądane pod kątem 90° z zewnątrz do wewnątrz z odległości dwóch metrów, i które w znaczący sposób szkoda ogólnemu wyglądowi bramy.

Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odkształcenia sprężyste paneli bram segmentowych i profili bram roletowych spowodowane efektem bimetalu i wynikające z różnicy temperatur pomiędzy stroną zewnętrzną i wewnętrzną.

Słody pozostawione na panelach bram segmentowych lub profilach bram roletowych podczas użytkowania są wynikiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji i są wyłączone z ochrony gwarancyjnej.

Rozszenie się profili aluminiowych oraz szyby w okienkach, przyszlankach aluminiowych jest zjawiskiem naturalnym i jest wyłączone z ochrony gwarancyjnej.

Wystąpienie na elementach otworowych tzw. „białej korozji” składającej się głównie z tlenku/wodotlenku cynku, (dostawiają wysokiej jakości) składowania lub eksploatacji w warunkach o dużej wilgotności powietrza nie stanowi podstawy do reklamacji.

W przypadku naprawy okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczonej od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.

Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancyjnym, okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.

III. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYROBU:

Producent udziela gwarancji antykorozyjnej na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.

Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrobek został zainstalowany w środowisku agresywnym:

- Wyroby eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M* oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- Wyroby eksploatowane w pomieszczeniach przeznaczonych do przechowywania inwentarza żywego są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

Niebezpiecznie fabrycznie krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki linek, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej. Gwarancja nie obejmuje elementów cyrkowych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczy 0,5% powierzchni całkowitej.

IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA

ODKLEINOWANIE

- Gwarancja obejmuje przypadki braku przyczepności farby, luzszenie się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odpływków.
- Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania wynosi 18 miesięcy, obejmuje utratę polysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE określonymi:

- dla powłok na podłożu stalowym w załączniku nr 7 do wytycznych technicznych QUALICOAT www.qualipol.pl.

- dla powłok na podłożu stalowym w załączniku nr 1 do wytycznych technicznych QUALITEELCO-AT www.qualipol.pl.

- Utrata polysku następuje w sposób proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i zbrabowań na obszarze gwarancyjnym.
- Nie stanowią wady różnice kolorystyczne w powłoce wykończony technologia okleinowania w zakresie tego samego wrobu i tego samego odcienia mieszane nie 15%.

- Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykończony różnymi technologiami produkcyjnymi.

- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczy 0,25% powierzchni całkowitej.
- Gwarancja są objęte powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, wcięć i wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podszklenia, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzie otworów ściek technologicznych.

- Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70°C na lakierowaną powierzchnię.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonej w Instrukcji Instalacji i Obsługi lub dokumentacji powoływanej dostarczonej wraz z wyrobem.

- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne.
- Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALICOAT oraz QUALITEELCOAT.

- Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 5 m.

V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.

Produkt uznaje się za wadliwy, jeżeli do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy o sposobie decyzje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.

Produkt uznaje się za wadliwy, jeżeli w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Okres Naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprawdzić od poddostawców lub w związku na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu zaistnienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymagającego do naprawy. W takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

W sytuacji, gdy naprawa Produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłaszający reklamację zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.

Jeżeli stwierdzono występowanie wad w części malarskiej lub wadliwego montażu produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń pokrywa na miejscu u Klienta farby i tony wykończeniowe, które mogą odlegać odociem i strukturą od powłoki oryginalnej.

Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

1. Uszczerbku lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
2. Uszczerbku powstałym ze skutku niewłaściwego transportu, magazynowania wyrobu, w czasie instalacji lub za skutkiem niewłaściwego wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.

3. Uszczerbku będącym następstwem celowego działania.
4. Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną**, niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

5. Uszczerbku paneli stalowych i profili aluminiowych wypełnionych pianką, które powstawa w wyniku długotrwałego działania temperatury otoczenia powyżej 60°C.
6. Obsługi nieodpowiednie i niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem.

7. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, lity, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, etery glikolowy lub chlorowane materiały wykończonkowe oraz inne agresywne działające substancje chemiczne (np. cement, wapień, środki ściągające i czyszczące powodujące użycie materiałów lub rysy), lub anormalnych warunków pogodowych, które zwiolywanych od zdarzeń losowych.

8. Uszczerbku spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody (np. przez wykończeniowy przy spryskiwaniu wody).
9. Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.

10. Uszczerbku lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałych nie z winy WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A., a spowodowanych w szczególności przez: wydłabania atmosferyczne, zła instalacja, usterki mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.

11. Przerobek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieuprawnione do takich zmian przez Producenta.
12. Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne*** lub nieuprawnione przez Producenta.

13. Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
14. Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.

15. Nie wykonania płatnego przeglądu okresowego produktu, przewidzianego w Instrukcji Instalowania i Obsługi potwierdzonego wpisem do karty gwarancyjnej, książki bramy lub raportu wykonania przeglądu okresowego.
16. Zastosowania bramy otworowej w środowisku o podwyższonej wilgotności lub C1, C2, C3 (wg PN-EN ISO 12942-2 oraz PN-EN ISO 14173).

17. Zastosowania bramy otworowej w środowisku o podwyższonej wilgotności bez zastosowania właściwych środków zabezpieczających przewidzianych przez Producenta.
18. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta.

W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przez jego zamawiającego, Producent nie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.

VI. UWAGI KOŃCOWE

1. Zaliczeniem do bramy produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna oraz Książka Raportowa jeżeli jest wyrem.
2. Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wywołujący serwis Producenta.
3. W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy i dostawy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
4. Gwarancja na sprężyny wyrobu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego w innych przypadkach przewidzianych dla wady rzeczy sprzedanej.
5. Inne parametry produktów, które są opisane w Manualach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produkcyjnej w sposób standardowego wykonania.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólne obowiązujące przepisy prawa.

• Stopień korozyjności środowiska wg PN-EN 12500. Ochrona materiałów metalowych przed korozją. Ryzyko korozji w warunkach atmosferycznych. Klasyfikacja, określenie i ocena korozyjności atmosfery** oraz wg PN-EN 12944-2:2010 „Farby i lakiery – Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich” – Część 2: „Klasyfikacja środowisk”.

*** Osoba kompetentna – osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapoznawca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

**** Dotyczy bram przemysłowych z napędem dla których wydano książkę bramy.

www.gatecki.pl

www.gatecki.pl

Montażysta:

CE



KRB/BPS/06/2016/ID-96098/KTM-653B112960980



WIŚNIEWSKI

WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.

PL 33-311 Wielogłowy 153

TEL. +48 18 44 77 111

FAX +48 18 44 77 110

www.wisniowski.pl

N = 49° 40' 10" E = 20° 41' 12"